

A high-quality, chrome-finished GROHE Blue Home kitchen faucet is the central focus of the image. It features a tall, curved spout and a sleek, modern design. The faucet is mounted on a dark grey countertop above a stainless steel sink. The background shows a bright, modern kitchen with a large window, a vase of green herbs, and a bowl of oranges.

**GROHE Blue Home keukenkraan**  
**Meest gestelde vragen**

## Antwoorden op de meest gestelde vragen van een GROHE Blue Home keukenkraan.

### 1. Aanschaf

#### **Is er een kraan met gefilterd, gekoeld water voor de consument?**

Ja, de GROHE Blue® Home kraan is speciaal voor de consument ontworpen. Meer informatie vind je [hier](#).

#### **Is er ook een kraan die koolzuurhoudend water kan leveren?**

Ja, de GROHE Blue® Home kan zowel gefilterd, gekoeld als koolzuurhoudend water leveren. Meer informatie vind je [hier](#).

#### **Waar kan ik de GROHE Blue® Home kopen?**

Je kunt een GROHE Blue Home kopen bij een [keukenshowroom](#) of bij één van onze [online partners](#).

#### **In welke kleurafwerkingen is de GROHE Blue® Home verkrijgbaar?**

De kraan is verkrijgbaar in de kleuren chroom & supersteel (rvs-look).

#### **Zijn er ook losse accessoires voor bij de GROHE Blue® Home verkrijgbaar?**

Ja, er zijn bijbehorende glazen, drinkflessen en/of een karaf te bestellen via de [GROHE webshop](#).

#### **Waar kan ik een nieuw filter kopen?**

Via de [GROHE webshop](#) kun je een nieuw filter bestellen.

#### **Waar kan ik een nieuwe koolzuurfles kopen?**

Via de [GROHE webshop](#) kun je nieuwe koolzuurflessen bestellen.

#### **Welke filters zijn er verkrijgbaar voor de GROHE Blue® Home?**

Er zijn 3 filters beschikbaar.

1. GROHE Blue Filter S-Size, Grohe.art. 40.404.001 (standaard)
2. GROHE Blue Active carbon filter, Grohe.art. 40.547.001 (voor regio's met waterhardheid onder 9° dKH)
3. GROHE Blue Magnesiumfilter, Grohe.art. 40.691.001 (aanvullen van het water met magnesium)

Je kunt ze bestellen via de [GROHE webshop](#).

### 2. Gebruik

#### **Zijn de diverse GROHE Blue® filters uitwisselbaar?**

Ja, alle beschikbare filters voor de GROHE Blue® Home hebben dezelfde filteraansluiting.

#### **Hoe lang is een GROHE Blue® filter in ongeopende verpakking houdbaar?**

Het filter is maximaal 2 jaar houdbaar, mits de verpakking niet wordt geopend.

### **Hoe werkt en wat verwijdert het GROHE Blue® filter?**

Het normale leidingwater wordt in 5 fasen gefilterd voor een nog betere smaak.

1. VOORFILTRATIE - verwijdert grove deeltjes zoals zand en vuil.
2. ACTIEF KOOLSTOF-VOORFILTER (=verbeterde smaak) - verwijdert chloor, zware metalen en bepaalde biologische middelen waaronder insecticiden en pesticiden voor een pure, verfrissende smaak.
3. HOOGWAARDIGE IONENWISSELAAR - verwijdert kalk.
4. ACTIEF KOOLSTOFFILTER – 2<sup>e</sup> filtratie voor maximale smaak. Filtert en zuivert bypasswater met behoud van essentiële mineralen.
5. FIJNFILTER - filtert de kleinste vuildeeltjes.

### **Waar kan ik mijn gebruikte filter weggoeien?**

Een gebruikt filter kan zonder problemen bij het restafval. Je kunt hem ook inleveren/opsturen naar GROHE Nederland B.V., Metaalstraat 2 - 2718 SW te Zoetermeer.

### **Kan ik de GROHE Blue® Home gelijk gebruiken?**

Je kunt de kraan gelijk gebruiken, maar voor een optimale koelprestatie heeft het systeem na installatie een rusttijd van 6 uur nodig.

### **Hoe koud kan het gekoelde water worden?**

Het water kan worden gekoeld tussen  $\pm 5$  en  $10^{\circ}\text{C}$ , afhankelijk van de omgevingstemperatuur.

### **Mag ik de GROHE Blue® Home koeler-carbonateur behuizing zelf open maken?**

Nee, de koeler-carbonateur mag niet worden geopend. Dit mag alleen door de GROHE servicedienst worden gedaan.

### **Welke koelvloeistof bevat de GROHE Blue® Home koeler-carbonateur?**

De koeler-carbonateur werkt met een milieuvriendelijke koelvloeistof, R600a.

## **3. Onderhoud**

### **Wat moet ik doen als ik de GROHE Blue® kraan een tijd niet heb gebruikt?**

Als de kraan vanaf 2 dagen tot 4 weken niet is gebruikt, de kraan laten doorstromen met minstens 2 tot 5 liter gefilterd water. Indien de kraan meer als 4 weken niet is gebruikt, dan minstens 10 liter gefilterd water laten doorstromen of een nieuw filter plaatsen.

### **Wanneer moet het filtersysteem worden gereinigd?**

Het filtersysteem moet om hygiënische redenen tenminste éénmaal per jaar worden gereinigd. Gebruik hiervoor de reinigungsset met artikelnummer 40.434.001 i.c.m. de adapter 40.694.000. Je kunt deze artikelen rechtsreeks bestellen via de [GROHE webshop](#).

### **Moet de filterkop ook worden vervangen?**

De filterkop hoeft pas na een periode van 5 jaar worden vervangen.

### **Kan ik het filter zelf vervangen of moet dit door een installateur gedaan worden?**

Nee, het filter kan eenvoudig worden vervangen door de gebruiker zelf. [Bekijk de video](#).

#### **Wat gebeurt er wanneer het filter vol is?**

De Blue® Home -handgreep knippert oranje en geeft code E8 op display van de koeler aan. Je kunt de kraan wel gewoon blijven gebruiken, maar het water zal niet meer gefilterd worden.

## **4. Installatie**

#### **Kan ik de koolzuurfles zelf vervangen of moet dit door een installateur gedaan worden?**

Nee, de koolzuurfles kan eenvoudig worden vervangen door de gebruiker zelf. [Bekijk de video.](#)

#### **Mag de GROHE Blue® Home koeler-carbonateur ook liggend worden geïnstalleerd?**

Nee, de koeler-carbonateur moet ten alle tijden rechtopstaand worden gepositioneerd.

#### **Wat moet ik doen als ik mijn filter heb vervangen?**

Druk op de kraan het icoon van gefilterde water in en laat de kraan ca. 2 minuten lopen. Sluit hierna de kraan weer door nogmaals op het icoon te drukken. Druk nu het symbool op de koeler-carbonateur in, er verschijnt “ rF ” in het display. Houd het symbool ingedrukt tot het display gaat knipperen. Laat het symbool even los en druk nogmaals op het symbool. In het display verschijnt “ 99 ”, de koeler is gereset en geeft de nieuwe restcapaciteit aan. [Bekijk de video.](#)

#### **Hoe reset ik de filtercapaciteit op de koeler-carbonateur?**

Druk het symbool op de koeler-carbonateur in, er verschijnt “ rF ” in het display. Houd het symbool ingedrukt tot het display gaat knipperen. Laat het symbool even los en druk nogmaals op het symbool. In het display verschijnt “ 99 ”, de koeler is gereset en geeft de nieuwe restcapaciteit aan. [Bekijk de video.](#)

#### **Wat moet ik doen als ik mijn koolzuurfles heb vervangen?**

Druk op de kraan het icoon van sparkling water in en laat de kraan eventjes lopen tot dat de waterstraal weer sparkling water geeft. Sluit hierna de kraan weer door nogmaals op het icoon te drukken. Druk nu het symbool op de koeler-carbonateur in, er verschijnt “ ro ” in het display. Houd het symbool ingedrukt tot het display gaat knipperen. Laat het symbool even los en druk nogmaals op het symbool. In het display verschijnt “99 ”, de koeler is gereset en geeft de nieuwe restcapaciteit aan. [Bekijk de video.](#)

#### **Hoe reset ik de koolzuurcapaciteit op de koeler-carbonateur?**

Druk het symbool op de koeler-carbonateur in, er verschijnt “ ro ” in het display. Houd het symbool ingedrukt tot het display gaat knipperen. Laat het symbool even los en druk nogmaals op het symbool. In het display verschijnt “99 ”, de koeler is gereset en geeft de nieuwe restcapaciteit aan. [Bekijk de video.](#)

## **5. Storingen**

#### **De Blue® Home -handgreep knippert oranje, code E8 op display van de koeler.**

De filtercapaciteit is overschreden, het huidige filter moet worden vervangen.

#### **De Blue® Home -handgreep knippert rood, geen water, code E1 op display van de koeler.**

De oorzaak is de veiligheidsuitschakeling van de pomp bij een looptijd langer dan 4 minuten. Schakel de koeler-carbonateur uit met de schakelaar, wacht 1 minuut en schakel het apparaat weer in.

**Het display van de GROHE Blue® Home geeft afgewisseld E9 en Hi.**

De koeler-carbonateur is oververhit. Zorg voor beluchting en verlaag de omgevingstemperatuur tot max. 32°C. Haal de spanning van het koelsysteem en laat hem tenminste 10 tot 15 min. afkoelen. Na afkoeling kan de koeler weer worden aangesloten. Zorg altijd voor voldoende ventilatie, gebruik hiervoor desgewenst een ventilatierooster in de keukenplint.

**De Blue® Home -handgreep knippert wit, code EC op display van de koeler.**

De koolzuurfles is bijna leeg, de huidige koolzuurfles dient te worden vervangen.

**Er zit geen koolzuur in het water bij stand Medium en er komt geen water in stand Sparkling.**

De koolzuurfles is leeg, de huidige koolzuurfles dient te worden vervangen.