



# LA GARANTIE GROHE

# LES PRINCIPAUX INCIDENTS SUSCEPTIBLES DE DÉCLENCHER LA GARANTIE



## Défauts :

- Défauts de matière
- Défauts de fonderie
- Défauts de finition
- Défauts d'usinage/décolletage

## Commentaires

- Manque de métal
- Corps poreux, fissures, craquelures, déformations
- Rayures ou piqûres (fautes de polissage)
- Défauts de chrome (décollement)
- Filetage absent, filetage incorrect, bavures

# LES PRINCIPAUX INCIDENTS QUI NE DÉCLENCHENT PAS LA GARANTIE



## Causes

## Types d'incidents

### Pièces mobiles

Têtes à clapets	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usure des joints</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Défaut d'entretien</li> </ul>
Cartouches céramiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dégâts causés par passage des corps étrangers</li> <li>• Grincements ou grippage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Défaut de protection/Rinçage de l'installation</li> <li>• Absence de graissage</li> </ul>
Inverseurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bloqués cassés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entartrage</li> </ul>
Éléments	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grippage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Défaut d'entretien - Entartrage</li> </ul>
Thermostatiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mauvaise régulation</li> <li>• Blocage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Défaut de réglage par l'installateur</li> <li>• Équilibrage des pressions</li> </ul>

### Accessoires

Douchettes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conséquence des chocs/Entartrées</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usage anormal</li> </ul>
Flexibles de douche	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arrachés ou dessertis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usage anormal</li> </ul>
Mousseurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entartrés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Défaut d'entretien - Usure</li> </ul>

### Divers

Dégâts dus au gel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Boursouflures sur le corps de la robinetterie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installation non hors gel ou stockage dans un local non protégé</li> </ul>
Détérioration de surface	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Robinetterie rayée, taches blanche ou auréoles bleues</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisation de produits/support abrasif ou agressif</li> </ul>

Cette liste n'est pas exhaustive, nous vous conseillons donc de faire appel à votre revendeur habituel qui peut contacter notre service après-vente en cas de doute.