

GROHE A/S

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for produkter til erhvervskunder

1. Anvendelse

1.1 Anvendelse. Almindelige salgs- og leveringsbetingelser ("Betingelserne") gælder for alle aftaler om GROHE A/S, CVR-nummer 52503310 ("GROHE") salg og levering af produkter, reservedele og tilknyttede ydelser til erhvervskunder.

2. Aftalegrundlag

2.1 Aftalegrundlag. Betingelserne udgør sammen med GROHEs tilbud og ordrebekræftelser det samlede aftalegrundlag om GROHEs salg og levering af produkter, reservedele og tilknyttede ydelser til kunden ("Aftalegrundlaget"). Kundens indkøbsbetingelser trykt på ordrer eller på anden måde meddelt til GROHE udgør ikke en del af Aftalegrundlaget. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem GROHEs ordrebekræftelse, Betingelserne og/eller GROHEs tilbud skal dokumenterne have prioritet i den nævnte rækkefølge.

2.2 Ændringer og tillæg. Ændringer af og tillæg til Aftalegrundlaget er kun gældende, hvis parterne har aftalt dem skriftligt.

2.3 Juridisk status. Hver af parterne skal straks give medkontrahenten underretning, hvis parten ændrer status som juridisk person, tages under konkurs- eller rekonstruktionsbehandling eller frivillig likvidation.

3. Produkter, reservedele og ydelser

3.1 Produkter og reservedele. Produkter og reservedele, som GROHE sælger og leverer

til kunden, er nye og overholder dansk lovgivning ved leveringen. GROHE sælger og leverer reservedele til et produkt i mindst 10 år efter, at det er leveret til kunden.

3.2 Ydelser. Tilknyttede ydelser, som GROHE sælger og leverer til kunden, i forbindelse med salg og levering af produkter eller reservedele såsom installationer udføres håndværksmæssigt korrekt af GROHE Certificeret Service Partnere og overholder dansk lovgivning ved leveringen

3.3 Ansvarsbegrænsning. Produkter, reservedele og tilknyttede ydelser, som GROHE sælger og leverer til kunden, er beregnet til installation og til brug i Danmark. Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget er GROHE i ingen tilfælde ansvarlig for tab eller skade, der kan henføres til brug til andet formål eller til brug uden for Danmark. Kunden skal skadesløsholde GROHE, i det omfang GROHE måtte ifalde ansvar for sådant tab eller skade i henhold til dansk lovgivning.

4. Pris og betaling

4.1 Pris. Prisen for produkter, reservedele og tilknyttede ydelser følger GROHEs gældende prisliste på det tidspunkt, hvor GROHE bekræfter kundens ordre, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt. Alle priser er eksklusive moms.

4.2 Betaling. Kunden skal betale alle fakturaer for produkter, reservedele eller tilknyttede

ydelse senest 30 dage fra fakturadato, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt.

5. Forsinket betaling

5.1 Rente. Hvis kunden undlader at betale en faktura for produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser rettidigt af årsager, som GROHE er uden ansvar for, har GROHE ret til rente af det forfaldne beløb på 1 % pr. måned fra forfaldstid og til betaling sker.

5.2 Ophævelse. Hvis kunden undlader at betale en forfalden faktura for produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser senest 14 dage efter at have modtaget skriftligt påkrav om betaling fra GROHE, har GROHE ud over rente efter pkt. 5.1 ret til at: (i) ophæve salget af de produkter, reservedele og/eller tilknyttede ydelser, som forsinkelsen vedrører, (ii) ophæve salget af produkter, reservedele og/eller tilknyttede ydelser, som endnu ikke er leveret til kunden, eller kræve forudbetaling herfor, og/eller (iii) gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende.

6. Tilbud, ordrer og ordrebekræftelser

6.1 Tilbud. GROHEs tilbud er gældende i 30 dage fra den dato, tilbuddet er dateret, medmindre andet fremgår af tilbuddet. Accept af tilbud, der er GROHE i hænde efter acceptfristens udløb, er ikke bindende for GROHE, medmindre GROHE meddeler kunden andet.

6.2 Ordrer. Kunden skal sende ordrer på produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser til GROHE skriftligt. En ordre skal indeholde følgende oplysninger for hvert ordret produkt, reservedel eller ydelse: (i) Ordrenummer, (ii) Varenummer, (iii) Varebeskrivelse, (iv) Mængde, (v) Pris, (vi) Betalingsbetingelser, (vii) Leveringsdato,

(viii) Leveringsadresse, og (ix) Leveringsbetingelser.

6.3 Ordrebekræftelser. GROHE tilstræber at sende bekræftelse eller afslag af en ordre på produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser til kunden skriftligt senest 3 arbejdsdage efter modtagelse af ordren. Bekræftelser og afslag af ordrer skal være skriftlige for at binde GROHE.

6.4 Ændring af ordrer. Kunden kan ikke ændre en afgivet ordre på produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser uden GROHEs skriftlige accept.

6.5 Uoverensstemmende vilkår. Hvis GROHEs bekræftelse af en ordre på produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser ikke stemmer overens med kundens ordre eller Aftalegrundlaget, og kunden ikke ønsker at acceptere de uoverensstemmende vilkår, skal kunden meddele det til GROHE skriftligt senest 5 arbejdsdage efter modtagelse af ordrebekræftelsen. I modsat fald er kunden bundet af ordrebekræftelsen.

7. Levering

7.1 Leveringsbetingelse. GROHE leverer alle solgte produkter og reservedele CPT (Carriage Paid To) Incoterms 2020.

7.2 Leveringstid. GROHE leverer alle solgte produkter, reservedele og tilknyttede ydelser til den tid, der fremgår af GROHEs ordrebekræftelse. GROHE's vejledende leveringstider er defineret ved A, B og C kategorisering af produkterne. Kategori A's leveringstid er 14 dage. Kategori B's leveringstid er 30 dage. Kategori C produkternes kan variere, og har som standard 12 ugers leveringstid. GROHE har ret til at levere før den aftalte

leveringstid, medmindre parterne har aftalt andet.

7.3 Undersøgelse. Kunden skal undersøge alle produkter, reservedele og tilknyttede ydelser ved leveringen. Hvis kunden opdager en fejl eller mangel, som kunden ønsker at påberåbe sig, skal den straks meddeles skriftligt til GROHE. Hvis en fejl eller mangel, som kunden opdager eller burde have opdaget, ikke straks meddeles skriftligt til GROHE, kan den ikke senere gøres gældende.

7.4 Returnering. Kunden har som udgangspunkt ikke ret til at returnere købte varer. Ønsker kunden at returnere indkøbte varer skal dette godkendes af GROHE Country Leader. Vilkaerne for returneringen skal aftales inden returneringen. GROHE vil normalt betinge returneringen af et returfradrag på 30%. Der indgås ikke aftale om returnering af varer indkøbt for mindre end kr. 1.000 ekskl. moms. En aftale om returnering forudsætter at returnering finder sted senest 10 dage efter aftalen indgåelse medmindre andet fremgår af aftalen.

8. Forsinket levering

8.1 Meddelelse. Hvis GROHE forventer en forsinkelse i leveringen af produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser, informerer GROHE kunden om det og oplyser samtidig årsagen til forsinkelsen og ny forventet leveringstid.

8.2 Ophævelse. Hvis GROHE unnlader at levere produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser senest 10 dage efter den aftalte leveringstid af årsager, som kunden er uden ansvar for, og levering ikke sker efter skriftligt påkrav fra kunden med en rimelig frist på mindst 10 dage, kan kunden

ophæve den eller de ordrer, der er berørt af forsinkelsen, uden varsel ved skriftlig meddelelse til GROHE. Kunden har ikke andre rettigheder i anledning af forsinket levering og kan således ikke kræve erstatning fra GROHE for det tab som Kunden måtte lide ved den forsinkede levering.

9. Garanti

9.1 Garanti. GROHE garanterer, at produkter, reservedele og tilknyttede ydelser er fri for væsentlige fejl og mangler i design, materialer og udførelse i 24 måneder efter leveringen. For specifikke produkter yder GROHE 60 måneders og 120 måneders garanti.

Se https://www.grohe.dk/da_dk/tjenester-til-dig/garanti.html for mere information.

For dele, der udskiftes under garanti, udgør garantiperioden 24 måneder fra udskiftningen.

9.2 Undtagelser. GROHEs garanti omfatter ikke sliddele såsom filter, CO2 flasker og batterier samt fejl eller mangler, der skyldes: (i) almindelig slitage, (ii) uforsvarlig opbevaring, fejlinstallation, brug eller vedligeholdelse i strid med GROHEs instruktioner eller almindelig praksis, (iii) eller ændring udført af andre end GROHE, og (iv) andre forhold, som GROHE er uden ansvar for.

9.3 Meddelelse. Hvis kunden opdager en produktfejl eller mangel i garantiperioden, som kunden ønsker at påberåbe sig, skal den straks meddeles skriftligt til GROHE. Hvis en fejl eller mangel, som kunden opdager eller burde have opdaget, ikke straks meddeles skriftligt til GROHE, kan den ikke senere gøres gældende. Kunden skal i forbindelse med en reklamation give GROHE de oplysninger om en meddelt fejl

eller mangel, som GROHE måtte anmode om for at kunne vurdere om der er tale om en materiale- eller produktionsfejl der er omfattet af produktgarantien.

- 9.4 Undersøgelse. Inden rimelig tid efter at GROHE har modtaget meddelelse fra kunden om en fejl eller mangel og undersøgt kravet, meddeler GROHE kunden, om fejlen eller manglen er omfattet af garanti. Kunden skal efter anmodning sende defekte dele til GROHE. Kunden bærer omkostningerne ved og risikoen for dele under transport til GROHE. GROHE bærer omkostningerne ved og risikoen for dele under transport til kunden, hvis fejlen eller manglen er omfattet af garanti. GROHE kan også vælge at sende en Autoriseret Service Partner til slutbrugerens adresse for udbedring af en eventuel defekt.
- 9.5 Afhjælpning. Inden rimelig tid efter at GROHE har afgivet meddelelse til kunden efter pkt. 9.4 om, at en fejl eller mangel er omfattet af garanti, afhjælper GROHE fejlen eller manglen ved at: (i) udskifte eller reparere defekte dele, (ii) sende dele til kunden med henblik på kundens egen udskiftning eller reparation eller (iii) sende en tekniker til kunden adresse med henblik på udskiftning eller reparation.
- 9.6 Ophævelse. Hvis GROHE undlader at afhjælpe en fejl eller mangel omfattet af garanti inden rimelig tid efter, at GROHE har givet meddelelse til kunden efter pkt. 9.4, af årsager, som kunden er uden ansvar for, og fejlen eller manglen ikke er afhjulpet efter skriftligt påkrav fra kunden med en rimelig frist på mindst 10 dage, kan kunden ophæve den eller de ordrer, der er berørt af fejlen eller manglen, uden varsel ved skriftlig meddelelse til GROHE. Kunden har ikke andre rettigheder i

anledning af fejl eller mangler ved produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser end dem, der udtrykkeligt fremgår af pkt. 9.

10. Ansvar

- 10.1 Ansvar. Hver part er ansvarlig for egne handlinger og undladelser efter gældende ret med de begrænsninger, der følger af Aftalegrundlaget - herunder Betingelserne.
- 10.2 Produktansvar. GROHE er ansvarlig for produktansvar med hensyn til leverede produkter og reservedele, i det omfang et sådant ansvar følger af ufravigelig lovgivning. For tingsskade er GROHES ansvar begrænset til DKK 10 mill pr. skade. Ansvarsbegrænsningen i pkt. 10.3 finder ikke anvendelse ved produktansvar. Kunden skal skadesløsholde GROHE, i det omfang GROHE måtte ifalde produktansvar herudover forudsat at produktansvaret kan henføres til kundens forhold. Bliver GROHE sagsøgt af tredjemand i anledning af produktansvar, accepterer kunden at kunne blive adciteret under sagen eller sagsøgt ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler sagen.
- 10.3 Ansvarsbegrænsning. Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget er GROHES ansvar begrænset iht. vilkårene i disse salgs- og leveringsbestemmelser herunder særbestemmelserne omkring forsinkelse og mangler i pkt. 8 og 9. Ansvarsbegrænsningen gælder ikke, hvis GROHE har handlet forsætligt eller groft uagtsomt.
- 10.4 Indirekte tab. Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget - herunder Betingelserne - kan GROHE ikke holdes ansvarlig over for kunden for indirekte tab, herunder tab af produktion,

salg, fortjeneste, tid eller goodwill, medmindre det er forårsaget forsætligt eller groft uagtsomt.

- 10.5 Force majeure og hard ship. Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget – herunder i Betingelserne - er GROHE ikke ansvarlig over for kunden for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henhøres til force majeure eller til hard ship. Ansvarsfriheden består, så længe force majeure/hard ship består. Eksempler på force majeure/hard ship er blandt andet følgende forhold med mindre disse skyldes GROHEs forsømmelighed: arbejdskonflikter (strejker og lockouts), ildsvåde, forurening, krig, oprør, indre uroligheder, vejrlig og naturkatastrofer, afbrydelse af den almindelige samfærdsel, herunder energiforsyning, offentlige indgreb/begrænsninger, væsentlige pris- og/eller afgiftsforhøjelser hos underleverandører, cyber-angreb og it-nedbrud samt epidemier/pandemier (herunder COVID 19 pandemien).

11. Immaterielle rettigheder

- 11.1 Ejendomsret. Den fulde ejendomsret til alle immaterielle rettigheder vedrørende produkter, reservedele og tilknyttede ydelser, herunder patenter, design, varemærker og ophavsrettigheder, tilhører GROHE.
- 11.2 Krænkelser. Hvis leverede produkter eller reservedele krænker tredjeparts immaterielle rettigheder, skal GROHE for egen regning: (i) sikre kunden ret til at fortsætte med at bruge de krænkende produkter eller reservedele, (ii) ændre de krænkende produkter eller reservedele, så de ikke længere krænker, (iii) erstatte de krænkende produkter eller reservedele

med nogle, der ikke krænker, eller (iv) tilbagekøbe de krænkende produkter eller reservedele til den oprindelige pris. Kunden har ikke andre rettigheder i anledning af produkters, reservedeles eller tilknyttede ydelsers krænkelser af tredjeparts immaterielle rettigheder.

12. Fortrolighed

- 12.1 Videregivelse og brug. Kunden må ikke viderebringe eller bruge eller sætte andre i stand til at bruge GROHEs erhvervshemmeligheder eller andre oplysninger uanset art, som ikke er offentligt tilgængelige.
- 12.2 Beskyttelse. Kunden må ikke på utilbørlig måde skaffe sig eller forsøge at skaffe sig kendskab til eller rådighed over GROHEs fortrolige oplysninger som beskrevet i pkt. 12.1. Kunden skal omgås og opbevare oplysningerne forsvarligt for at undgå, at de utilsigtet kommer til andres kundskab.
- 12.3 Varighed. Kundens forpligtelser efter pkt. 12.1-12.2 gælder under parternes samhandel og uden tidsbegrænsning efter samhandlens ophør uanset årsagen til ophøret.

13. Behandling af personhenførbare oplysninger

- 13.1 Behandling. GROHE behandler personoplysninger under behørig iagttagelse af databeskyttelsesforordningen og -loven. Oplysninger om Kundens navn, e-mail, telefonnummer, mv. benyttes alene i forbindelse med Kundens bestilling, kommunikation med Kunden og i forbindelse med en eventuel service/reklamations sag.
- 13.2 Den registreredes rettigheder. GROHE efterlever de registreredes rettigheder

(bla. ret til indsigt, berigtigelse, sletning, begrænsning af behandling, indsigelse, dataportabilitet, klage og ret til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering).

- 13.3 Opbevaring og videregivelse. GROHE opbevarer oplysningerne så længe, det er nødvendigt for det formål, hvortil oplysningerne behandles. GROHE hverken videregiver, sælger eller på anden måde overdrager oplysninger til tredjemand, medmindre Kunden har givet accept.
- 13.4 Kontakt. Ønsker Kunden oplysninger om, hvilke data der bliver behandlet, at få data slettet eller korrigeret, kan Kunden kontakte GROHE A/S, Ved Stigbordene 32, 2450 København SV. eller e-mail: grohe@grohe.dk
Attention: complianceofficer.
- 14. Gældende ret og værneting**
- 14.1 Gældende ret. Parternes samhandel er i alle henseender underlagt dansk ret.
- 14.2 Værneting. Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med parternes samhandel, skal afgøres ved de ordinære danske domstole med Københavns Byret som værneting i første instans.