

GROHE A/S

Allmänna försäljnings- och leveransvillkor för produkter till företagskunder

1. Användningsområde

1.1 Användning Allmänna försäljnings- och leveransvillkor ("Villkoren") gäller för alla avtal om GROHE A/S, organisationsnummer 516403-6716 ("GROHE") försäljning och leverans av produkter, reservdelar och tillhörande tjänster till företagskunder.

2. Avtalsunderlag

2.1 Avtalsunderlag. Villkoren utgör tillsammans med GROHE:s anbud och orderbekräftelser det samlade avtalsunderlaget om GROHE:s försäljning och leverans av produkter, reservdelar och tillhörande tjänster till kunden ("Avtalsunderlaget"). Kundens inköpsvillkor tryckta på order eller på annat sätt meddelat till GROHE utgör inte en del av avtalsunderlaget. Vid avvikelser mellan GROHE:s orderbekräftelse, villkoren och/eller GROHE:s anbud ska dokumenten ha prioritet enligt den angivna ordningsföljden.

2.2 Ändringar och tillägg. Ändringar av och tillägg till avtalsunderlaget gäller endast om parterna har avtalat dem skriftligen.

2.3 Juridisk status. Vardera parten ska omedelbart informera den andra parten om parten ändrar status som juridisk person, genomgår konkurs- eller rekonstruktionsbehandling eller frivillig likvidation.

3. Produkter, reservdelar och tjänster

3.1 Produkter och reservdelar. Produkter och reservdelar som GROHE säljer och levererar till kunden är nya och följer dansk lagstiftning vid leverans. GROHE säljer och levererar reservdelar till en produkt i minst 10 år efter att den har levererats till kunden.

3.2 Tjänster. Tillhörande tjänster som GROHE säljer och levererar till kunden i samband med försäljning och leverans av produkter eller reservdelar, såsom installationer, utförs hantverksmässigt korrekt av GROHE-certifierade Service Partners och följer dansk lagstiftning vid leverans.

3.3 Ansvarsbegränsning. Produkter, reservdelar och tillhörande tjänster som GROHE säljer och levererar till kunden är avsedda för installation och användning i Danmark. Oberoende av eventuella motsatta villkor i avtalsunderlaget är GROHE inte i något fall ansvarigt för förlust eller skada som kan hänföras till användning för annat ändamål eller för användning utanför Danmark. Kunden ska hålla GROHE skadeslöst i den utsträckning som GROHE kan komma att ansvara för sådan förlust eller skada i enlighet med dansk lagstiftning.

4. Pris och betalning

4.1 Pris. Priset för produkter, reservdelar och tillhörande tjänster följer GROHE:s gällande prislista vid den tidpunkt då GROHE bekräftar kundens order, såvida inte

parterna har avtalat annat skriftligt. Alla priser är exklusive moms.

- 4.2 Betalning. Kunden ska betala alla fakturor för produkter, reservdelar eller tillhörande tjänster senast 30 dagar från fakturadatum, såvida inte parterna har avtalat annat skriftligt.

5. Försenad betalning

- 5.1 Ränta. Om kunden underlåter att betala en faktura för produkter, reservdelar eller tillhörande tjänster i rätt tid på grund av orsaker som GROHE inte ansvarar för, har GROHE rätt till ränta på det förfallna beloppet på 1 % per månad från förfallodagen tills betalning sker.

- 5.2 Upphävande. Om kunden underlåter att betala en förfallen faktura för produkter, reservdelar eller tillhörande tjänster senast 14 dagar efter att ha mottagit ett skriftligt anspråk om betalning från GROHE, har GROHE utöver ränta enligt punkt 5.1 rätt att: (i)häva försäljningen av de produkter, reservdelar och/eller tillhörande tjänster som förseningen avser, (ii)häva försäljningen av produkter, reservdelar och/eller tillhörande tjänster som ännu inte har levererats till kunden, eller kräva förskottsbetalning för dessa, och/eller (iii)vidta andra åtgärder till följd av avtalsbrott.

6. Anbud, order och orderbekräftelser

- 6.1 Anbud. GROHE:s anbud gäller i 30 dagar från det datum anbudet är daterat, såvida inget annat framgår av anbudet. Att acceptera anbud som är GROHE tillhanda efter godkännandefristens utgång är inte bindande för GROHE, såvida inte GROHE meddelar kunden annat.

- 6.2 Order. Kunden ska skicka order på produkter, reservdelar eller tillhörande tjänster till GROHE skriftligen. En order måste innehålla följande information för varje beställd produkt, reservdel eller tjänst: (i)Ordernummer, (ii)Artikelnummer, (iii)Artikelbeskrivning, (iv)Mängd, (v)Pris, (vi)Betalningsvillkor, (vii)Leveransdatum, (viii)Leveransadress och (ix)Leveransvillkor.

- 6.3 Orderbekräftelser. GROHE strävar efter att skicka bekräftelse eller avslag på en order av produkter, reservdelar eller tillhörande tjänster till kunden skriftligen senast 3 arbetsdagar efter ordermottagning. Bekräftelser och avslag av order ska vara skriftliga för att förplikta GROHE.

- 6.4 Ändring av order. Kunden kan inte ändra en order av produkter, reservdelar eller tillhörande tjänster utan GROHE:s skriftliga godkännande.

- 6.5 Inkonsekventa villkor. Om GROHE:s bekräftelse av en order på produkter, reservdelar eller tillhörande tjänster inte stämmer överens med kundens order eller avtalsunderlaget och kunden inte vill acceptera inkonsekventa villkor, ska kunden skriftligen meddela detta till GROHE senast 5 arbetsdagar efter att orderbekräftelsen mottagits. I annat fall är kunden förpliktigad till orderbekräftelsen.

7. Leverans

- 7.1 Leveransvillkor. GROHE levererar alla sålda produkter och reservdelar CPT (transport betald till) Incoterms 2020.

- 7.2 Leveranstid. GROHE levererar alla sålda produkter, reservdelar och tillhörande tjänster enligt den tidpunkt som framgår av GROHE:s orderbekräftelse. GROHE:s rekommenderade leveranstider definieras

genom A, B och C kategorisering av produkterna.

Kategori A har en leveranstid på 14 dagar.

Kategori B:s leveranstid är 30 dagar.

Kategori C-produkterna kan variera och har som standard 12 veckors leveranstid.

GROHE har rätt att leverera före den avtalade leveranstiden, såvida inte parterna har avtalat annat.

7.3 Undersökning. Kunden ska undersöka alla produkter, reservdelar och tillhörande tjänster vid leveransen. Om kunden upptäcker ett fel eller en brist som kunden vill åberopa ska den snarast meddelas skriftligen till GROHE. Om ett fel eller en brist som kunden upptäcker eller borde ha upptäckt inte omedelbart meddelas skriftligen till GROHE, kan den inte senare göras gällande.

7.4 Retur. Kunden har som utgångspunkt inte rätt att returnera köpta varor. Om kunden vill returnera inköpta varor ska detta godkännas av GROHE Country Leader. Villkoren för returen måste avtalas innan returen. GROHE kommer normalt att kräva ett returavdrag på 30 %. Det tecknas inte avtal om retur av varor inköpta för mindre än 1 000 exkl. moms. Ett avtal om retur förutsätter att retur sker senast 10 dagar efter avtalets ingående, såvida inte annat anges i avtalet.

8. Försenad leverans

8.1 Meddelande. Om GROHE förväntar sig en försening i leveransen av produkter, reservdelar eller tillhörande tjänster informerar GROHE kunden om detta och uppger samtidigt orsaken till förseningen och ny förväntad leveranstid.

8.2 Upphävande. Om GROHE underlåter att leverera produkter, reservdelar eller

tillhörande tjänster senast 10 dagar efter den avtalade leveranstiden av orsaker som kunden är utan ansvar för, och leverans inte sker efter skriftlig anmodan från kunden med en rimlig frist på minst 10 dagar, kan kunden häva den eller de ordrar som berörs av förseningen, utan varsel vid skriftligt meddelande till GROHE. Kunden har inte andra rättigheter i samband med försenad leverans och kan således inte kräva ersättning från GROHE för den förlust som kunden drabbas av vid den försenade leveransen.

9. Garanti

9.1 Garanti GROHE garanterar att produkter, reservdelar och tillhörande tjänster är fria från väsentliga fel och brister i design, material och utförande i 24 månader efter leverans. För specifika produkter erbjuder GROHE 60 månaders och 120 månaders garanti.

Se https://www.grohe.se/sv_se/vara-tjanster/garanterar/ för mer information.

För delar som byts ut under garanti är garantiperioden 24 månader från det att de bytts ut.

9.2 Undantag GROHE:s garanti omfattar inte slitdelar som filter, CO2-flaskor och batterier samt fel eller brister som orsakas av: (i) normalt slitage, (ii) ovarsam förvaring, felaktig installation, användning eller underhåll som strider mot GROHE:s instruktioner eller praxis, (iii) eller ändring utförd av annan än GROHE, och (iv) andra förhållanden som GROHE inte ansvarar för.

9.3 Meddelande. Om kunden upptäcker ett produktfel eller en brist under garantiperioden som kunden vill åberopa, ska detta omedelbart meddelas skriftligen till GROHE. Om ett fel eller en brist som

kunden upptäcker eller borde ha upptäckt inte omedelbart meddelas skriftligen till GROHE, kan den inte senare göras gällande. Kunden ska i samband med en reklamation ge GROHE den information om ett meddelat fel eller en brist som GROHE kan begära för att kunna bedöma om det handlar om ett material- eller produktionsfel som omfattas av produktgarantin.

- 9.4 Undersökning. Inom rimlig tid efter att GROHE mottagit meddelande från kunden om ett fel eller en brist och undersökt kravet, meddelar GROHE kunden om felet eller bristen omfattas av garanti. Kunden ska på begäran skicka defekta delar till GROHE. Kunden bär kostnaderna och risken för delar under transport till GROHE. GROHE står för kostnaden och risken för delar under transport till kunden om felet eller bristen omfattas av garanti. GROHE kan också välja att skicka en auktoriserad Service Partner till slutanvändarens adress för att åtgärda eventuella defekter.
- 9.5 Åtgärder. Inom skälig tid efter att GROHE har lämnat meddelande till kunden enligt punkt 9.4 om att ett fel eller en brist omfattas av garanti, åtgärdar GROHE felet eller bristen genom att: (i) byta ut eller reparera defekta delar, (ii) skicka delar till kunden för kundens eget utbyte eller reparation eller (iii) skicka en tekniker till kundens adress för utbyte eller reparation.
- 9.6 Upphävande. Om GROHE underlåter att åtgärda ett fel eller en brist som omfattas av garanti inom rimlig tid efter det att GROHE har meddelat kunden enligt punkt 9.4 av skäl som kunden saknar ansvar för och felet eller bristen inte åtgärdats enligt skriftligt anspråk från kunden med en skälig frist på minst 10 dagar, kan kunden

upphäva den eller de ordrar som berörs av felet eller bristen, utan föregående meddelande till GROHE. Kunden har inte andra rättigheter till följd av fel eller brister i produkter, reservdelar eller tillhörande tjänster än de som uttryckligen framgår av punkt 9.

10. Ansvar

- 10.1 Ansvar Vardera parten ansvarar för sina egna handlingar och underlåtenheter enligt gällande rätt med de begränsningar som följer av avtalsunderlaget – inklusive i villkoren.
- 10.2 Produktansvar. GROHE är ansvarigt för produktansvar gällande levererade produkter och reservdelar i den utsträckning ett sådant ansvar följer av tvingande lagstiftning. För sakskada är GROHE:s ansvar begränsat till 10 miljoner SEK per skada. Ansvarsbegränsningen i punkt 10.3 gäller inte vid produktansvar. Kunden ska hålla GROHE skadeslöst i den utsträckning som GROHE har ett produktansvar utöver detta, under förutsättning att produktansvaret kan hänföras till kundens förhållanden. Om GROHE blir svarande gentemot tredje part med anledning av produktansvar accepterar kunden att kunna väcka talan under förfarandet eller svarande vid den domstol eller skiljedomstol som behandlar förfarandet.
- 10.3 Ansvarsbegränsning. Oberoende av eventuella motsatta villkor i avtalsunderlaget är GROHE:s ansvar begränsat enligt villkoren i dessa försäljnings- och leveransvillkor, inklusive de särskilda bestämmelser som gäller för förseningar och brister i punkt 8 och 9. Ansvarsbegränsningen gäller inte om

GROHE har handlat med uppsåt eller grov oaktsamhet.

10.4 Indirekt förlust. Oberoende av eventuella motsatta villkor i avtalsunderlaget – inklusive i villkoren – kan GROHE inte hållas ansvarigt gentemot kunden för indirekta förluster, däribland förlust av produktion, försäljning, vinst, tid eller goodwill, om det inte har orsakats uppsåtligt eller genom grov oaktsamhet.

10.5 Force majeure och hardship. Oberoende av eventuella motsatta villkor i avtalsunderlaget – inklusive i villkoren – kan GROHE inte hållas ansvarigt gentemot kunden för bristande uppfyllelse av förpliktelser som kan hänföras till force majeure eller till hardship. Ansvarsfriheten består så länge force majeure/hardship består. Exempel på force majeure/hardship är bland annat följande förhållanden om dessa inte beror på GROHE: arbetskonflikter (strejker och lockouter), eldsvåda, föroreningar, krig, uppror, inre oroligheter, väder och naturkatastrofer, avbrott i den allmänna trafiken, inklusive energiförsörjning, offentliga ingrepp/begränsningar, väsentliga pris- och/eller avgiftshöjningar hos underleverantörer, cyberattacker och IT-haverier samt epidemier/pandemier (inklusive covid-19 pandemin).

11. Immateriella rättigheter

11.1 Äganderätt. Den fullständiga äganderätten till alla immateriella rättigheter avseende produkter, reservdelar och tillhörande tjänster, inklusive patent, design, varumärken och upphovsrätt, tillhör GROHE.

11.2 Överträdelse. Om levererade produkter eller reservdelar gör intrång i tredje parts

immateriella rättigheter ska GROHE på egen bekostnad: (i)säkerställa att kunden har rätt att fortsätta använda de överträdande produkterna eller reservdelarna, (ii) modifiera överträdande produkter eller reservdelar så att de inte längre överträder, (iii) ersätta överträdande produkter eller reservdelar med någon som inte överträder, eller (iv) återköpa överträdande produkter eller reservdelar till det ursprungliga priset. Kunden har inga andra rättigheter med anledning av att produkter, reservdelar eller tillhörande tjänster gör intrång i tredje parts immateriella rättigheter.

12. Sekretess

12.1 Vidarebefordran och användning. Kunden får inte vidarebefordra eller använda eller göra det möjligt för andra personer att använda GROHE:s företagshemligheter eller annan information, oavsett art, som inte är offentligt tillgänglig.

12.2 Skydd. Kunden får inte på ett otillbörligt sätt skaffa sig eller försöka skaffa sig kännedom om eller tillgänglighet till GROHE:s konfidentiella information enligt beskrivningen i punkt 12.1. Kunden ska hantera och förvara informationen på ett säkert sätt för att undvika att den oavsiktligt kommer till andras kännedom.

12.3 Varaktighet. Kundens skyldigheter enligt punkt 12.1-12.2 gäller under parternas handel och utan tidsbegränsning efter handelns upphörande oavsett orsak till upphörandet.

13. Behandling av personligt identifierbara uppgifter

13.1 Behandling. GROHE behandlar personuppgifter med vederbörlig iakttagelse av dataskyddsförordningen och

-lagen. Uppgifter om Kundens namn, e-postadress, telefonnummer m.m. används endast i samband med Kundens beställning, kommunikation med Kunden och i samband med ett eventuellt service-/reklamationsärende.

13.2 Den registrerades rättigheter. GROHE tillämpar de registrerades rättigheter (bl.a. rätt till insyn, rättelse, radering, begränsning av behandling, invändning, dataportabilitet, klagomål och rätt att inte vara föremål för ett beslut som enbart baseras på automatisk behandling, inklusive profilering).

13.3 Förvaring och vidarebefordran. GROHE förvarar uppgifterna så länge det är nödvändigt för det ändamål som uppgifterna behandlas för. GROHE varken lämnar ut, säljer eller på annat sätt lämnar ut information till tredje part, såvida inte Kunden har gett sitt godkännande.

13.4 Kontakt. Om kunden vill ha information om vilka data som behandlas, att få data raderade eller korrigerade, kan kunden kontakta GROHE A/S, Ved Stigbordene 32, 2450 Köpenhamn SV. eller e-post: grohe@grohe.dk
Attention: complianceofficer.

14. Tillämplig lagstiftning och behörig domstol

14.1 Tillämplig lagstiftning. Parternas handel är i alla avseenden underställd dansk lagstiftning.

14.2 Behörig domstol. Varje tvist som uppstår i samband med parternas handel ska avgöras i den ordinarie danska domstolen med Københavns Byret som behörig domstol i första hand.