

GROHE AS

Generelle salgs- og leveringsbetingelser for produkter til bedriftskunder

1. Anvendelse

1.1 Anvendelse. Generelle salgs- og leveringsvilkår ("vilkårene") gjelder for alle avtaler om salg og levering av produkter, reservedeler og tilhørende tjenester av GROHE AS, 980 497 119 ("GROHE") til bedriftskunder.

2. Avtalegrunnlag

2.1 Avtalegrunnlag. I tillegg til GROHEs tilbud og ordrebekreftelser danner vilkårene og betingelsene det fulle avtalegrunnlaget for GROHEs salg og levering av produkter, reservedeler og tilhørende tjenester til kunden ("Avtalegrunnlaget"). Kundens generelle kjøpsvilkår som er trykt på bestillinger eller på annen måte kommunisert til GROHE utgjør ikke en del av avtalegrunnlaget. Ved uoverensstemmelser mellom ordrebekreftelse fra GROHE, vilkårene og/eller GROHEs tilbud, skal dokumenter ha prioritet i nevnte rekkefølge.

2.2 Endringer og tillegg.

Endringer av, og tillegg til avtalegrunnlaget er kun gjeldende dersom begge partene har avtalt dette skriftlig.

2.3 Juridisk status. Hver av partene skal umiddelbart varsle den andre parten hvis parten endrer sin rettslige status, går konkurs, ved reorganiseringer eller frivillig avvikling.

3. Produkter, reservedeler og tjenester

3.1 Produkter og reservedeler. Produkter og reservedeler solgt og levert av GROHE til kunden er nye og samsvarer med norsk lovgivning på leveringspunktet. GROHE selger og leverer reservedeler til et produkt i minst 10 år etter at produktet er levert til kunden.

3.2 Tjenester. Tilhørende tjenester som selges og leveres av GROHE til kunden i forbindelse med salg og levering av produkter, for eksempel installasjoner, utføres på en teknisk korrekt måte av sertifiserte servicepartnere og overholder norsk lovgivning ved levering.

3.3

Ansvarsbegrensning. Produkter, reservedeler og tilhørende tjenester som selges og leveres av GROHE til kunden er beregnet for bruk i Norge. Uavhengig av eventuelle motstående vilkår i avtalegrunnlaget er GROHE ikke ansvarlig for tap eller skade som kan knyttes til bruk til annet formål eller til bruk utenfor Norge. Kunden skal holde GROHE skadesløs i den grad GROHE kan være ansvarlig for slikt tap eller skade i henhold til norsk lov.

4. Pris og betaling

4.1 Pris. Prisen på produkter, reservedeler og tilhørende tjenester skal følge GROHEs oppdaterte prisliste på det tidspunktet GROHE bekrefter kundens bestilling, med mindre annet er avtalt skriftlig mellom partene. Alle priser er eksklusive mva.

- 4.2 Betaling. Kunden skal betale alle fakturaer for produkter, reservedeler eller tilhørende tjenester innen 30 dager fra fakturadato, med mindre annet er avtalt skriftlig mellom partene.
- 5. Forsinket betaling**
- 5.1 Renter. Hvis kunden unnlater å betale en faktura for produkter, reservedeler eller tilhørende tjenester innen fristen, grunnet årsaker som GROHE ikke er ansvarlig for, har GROHE krav på rente på forfalt beløp med 1% per måned fra forfallsdato og inntil betalingen er utført.
- 5.2 Avbestilling. Dersom kunden unnlater å betale en forfalt faktura for produkter, reservedeler eller tilhørende tjenester innen 14 dager etter å ha mottatt skriftlig betalingskrav fra GROHE, har GROHE rett til, i tillegg til renter i henhold til punkt 5.1, å: (i) kansellere salget av produktene, reservedelene og/eller tilhørende tjenester som forsinkelsen gjelder, (ii) kansellere salg av produkter, reservedeler og/eller tilhørende tjenester som enda ikke er levert til kunden, eller kreve forskuddsbetaling for disse og/eller (iii) utøve andre rettsmidler ved kontraktsbrudd.
- 6. Tilbud, bestillinger og ordrebekreftelser**
- 6.1 Tilbud. Tilbud fra GROHE er gyldig i 30 dager fra tilbudsdato, med mindre annet er spesifisert i tilbudet. Aksept av tilbud mottatt av GROHE etter utløpt akseptfrist er ikke bindende for GROHE, med mindre GROHE informerer kunden om annet.
- 6.2 Bestillinger. Kunden må sende bestillinger på produkter, reservedeler eller tilhørende tjenester til GROHE skriftlig. En bestilling må inneholde følgende informasjon for hvert produkt, reservedel eller tjeneste bestilt: (i) Ordrenummer, (ii) Varenummer, (iii) Beskrivelse, (iv) Antall, (v) Pris, (vi) Betalingsbetingelser, (vii) Leveringsdato, (viii) Leveringsadresse, og (ix) Leveringsbetingelser.
- 6.3 Ordrebekreftelser. GROHE tilstreber å sende bekreftelse eller avslag av en bestilling på produkter, reservedeler eller tilhørende tjenester til kunden skriftlig innen 3 virkedager etter mottatt bestilling. Bekreftelser og avslag av bestillinger skal være skriftlig for å binde GROHE.
- 6.4 Endring av ordre. Kunden kan ikke endre en bestilling av produkter, reservedeler eller tilhørende tjenester uten skriftlig aksept fra GROHE.
- 6.5 Inkonsekvente vilkår. Dersom GROHEs bekreftelse av en ordre på produkter, reservedeler eller tilhørende tjenester ikke stemmer overens med kundens ordre eller avtalegrunnlaget, og kunden ikke ønsker å akseptere de inkonsekvente vilkår, skal kunden melde det til GROHE skriftlig senest 5 virkedager etter mottagelse av ordrebekreftelsen. I motsatt fall er kunden bundet av ordrebekreftelsen.
- 7. Levering**
- 7.1 Leveringsbetingelser. GROHE leverer alle solgte produkter og reservedeler CPT (Carriage Paid To) Incoterms 2020.
- 7.2 Leveringstid. GROHE leverer alle solgte produkter, reservedeler og tilhørende tjenester til det tidspunktet som er fremgår på GROHEs ordrebekreftelse. GROHEs veiledende leveringstider er definert med A-, B- og C-kategorisering av produktene. Leveringstid for kategori A-produkter er 14 dager. Leveringstid for kategori B-produkter er 30 dager. Leveringstid for

kategori C-produkter kan variere, og har en standard på 12 ukers leveringstid. GROHE har rett til å levere før den avtalte leveringstid, med mindre annet er avtalt mellom partene.

- 7.3 Inspeksjon. Kunden skal undersøke og inspisere alle produkter, reservedeler og tilhørende tjenester ved levering. Dersom kunden oppdager en feil eller mangel som kunden ønsker å påberope seg, må kunden umiddelbart melde dette skriftlig til GROHE. Dersom GROHE ikke umiddelbart blir varslet av kunden om en feil eller mangel som kunden oppdager, eller burde ha oppdaget, kan den ikke påberopes senere.

Retur. Kunden har som utgangspunkt ikke rett til å returnere kjøpte varer. Dersom kunden ønsker å returnere kjøpte varer, må dette godkjennes av GROHEs Country Leader. Vilkår for retur skal avtales innen returen forekommer. GROHE vil normalt betinge returen med et returfradrag på 30 %. Det skal ikke inngås avtaler om retur av varer kjøpt for mindre enn NOK 1,000 kr eksklusiv merverdiavgift. En avtale om retur krever at retur skal skje innen 10 dager etter avtaleinngåelse med mindre annet er angitt i avtalen.

8. Forsinket levering

- 8.1 Varsling. Dersom GROHE forventer en forsinkelse i leveringen av produkter, reservedeler eller tilhørende tjenester skal GROHE informere kunden med angivelse av årsak til forsinkelsen, og gi en ny forventet leveringstid.
- 8.2 Avbestilling. Dersom GROHE unnlater å levere produkter, reservedeler eller tilhørende tjenester innen 10 dager etter avtalt leveringstid på grunn av årsaker som

kunden ikke er ansvarlig for og levering ikke forekommer etter skriftlig påkrav fra kunden innen en rimelig frist på minst 10 dager, kan kunden kansellere bestillingen som er berørt av forsinkelsen uten varsling, ved å sende skriftlig melding til GROHE. Kunden har ingen ytterligere rettigheter i forbindelse med forsinket levering og kan derfor ikke kreve erstatning fra GROHE for eventuelle tap kunden lider på grunn av forsinket levering.

9. Garanti

- 9.1 Garanti. GROHE garanterer at produkter, reservedeler og tilhørende tjenester er fri for vesentlige feil og mangler i design, materialer og utførelse i 24 måneder etter levering. For spesifikke produkter gir GROHE 60- og 120 måneders garantier. Besøk https://www.grohe.no/no_no/grohe-professional/services-for-you/guarantee/ for mer informasjon. For deler som erstattes under garantien, er garantiperioden 24 måneder fra datoen for utskiftning.
- 9.2 Unntak. GROHEs garanti dekker ikke slitasjedeler som filtre, CO2-flasker og batterier, eller defekter eller mangler forårsaket av: (i) normal slitasje, (ii) uaktsom lagring, feilinstallasjon, bruk eller vedlikehold i strid med GROHEs instruksjoner eller vanlig praksis, (iii) eller modifikasjoner utført av andre parter enn GROHE, og (iv) andre forhold som GROHE ikke er ansvarlig for.
- 9.3 Varsling. Dersom kunden oppdager en produktfeil eller mangel i løpet av garantiperioden, som kunden ønsker å påberope seg, må kunden umiddelbart varsle GROHE skriftlig. Dersom GROHE ikke umiddelbart blir varslet av kunden om en

feil eller mangel som kunden oppdager, eller burde oppdaget, kan den ikke gjøres gjeldende senere. Kunden skal i forbindelse med en reklamasjon gi GROHE informasjon og opplysninger knyttet til feil eller mangel, som GROHE kan be om for å vurdere om mangelen er en material- eller fabrikkasjonsfeil som dekkes av produktgarantien.

- 9.4 Undersøkelse. Innen rimelig tid etter at GROHE har mottatt melding fra kunden om en feil eller mangel og undersøkt kravet, skal GROHE varsle kunden om mangelen eller feilen er dekket av en garanti. Kunden skal etter anmodning sende defekte deler til GROHE. Kunden bærer transportkostnadene og risikoen for deler under transport til GROHE. GROHE bærer transportkostnadene og risikoen for deler under transport til kunden, dersom feilen eller mangelen dekkes av garantien. GROHE kan også velge å sende en autorisert servicepartner til kundens adresse for å utbedre eventuelle mangler.
- 9.5 Utbedring. Innen rimelig tid etter at GROHE har gitt beskjed til kunden under punkt 9.4 om at en feil eller mangel dekkes av garantien, vil GROHE avhjelpe feilen eller mangelen ved å: (i) erstatte eller reparere defekte deler; (ii) sende deler til kunden for kundens egen erstatning eller reparasjon, eller (iii) sende en servicepartner til kundens adresse for utskifting eller reparasjon.
- 9.6 Avbestilling. Dersom GROHE unnlater å utbedre en feil eller mangel som omfattes av garantien innen rimelig tid eller at GROHE har gitt beskjed til kunden i henhold til punkt 9.4, av årsaker som kunden ikke er ansvarlig for, og feilen eller mangelen ikke utbedres eller skriftlig

påkrev fra kunden innen rimelig tid på minst 10 dager, kan kunden kansellere bestillingen eller ordrene som er berørt av feilen eller mangelen uten varsel ved skriftlig melding til GROHE. Kunden har ikke andre rettigheter med hensyn til feil eller mangler ved produktene, reservedeler eller tilknyttede tjenester, enn de som er uttrykkelig angitt i punkt 9.

10. Ansvar

- 10.1 Ansvar. Hver part er ansvarlig for egne handlinger og unnlater i henhold til gjeldende lov, med forbehold om begrensningene som er angitt avtalegrunnlaget, herunder avtalens betingelser.
- 10.2 Produktansvar. GROHE er ansvarlig for produktansvar med hensyn til leverte produkter og reservedeler, i den grad slikt ansvar følger av ufravikelig lovgivning. For skade på eiendom er GROHEs ansvar begrenset til 10 millioner NOK per skade. Ansvarsbegrensningen i punkt 10.3 gjelder ikke produktansvar. Kunden skal holde GROHE skadesløs i den grad GROHE kan pådra seg produktansvar utover dette, forutsatt at produktansvaret kan tilskrives kundens forhold. Dersom GROHE blir saksøkt av en tredjepart i forbindelse med produktansvar, samtykker kunden i å kunne bli innkalt til å delta i saksbehandlingen eller bli saksøkt av domstolen eller voldgiftsretten som behandler saken.
- 10.3 Ansvarsbegrensning. Uavhengig av eventuelle vilkår om det motsatte i avtalegrunnlaget skal GROHEs Ansvar begrenses i samsvar med vilkårene i disse salgs- og leveringsbetingelsene, inkludert de spesielle bestemmelsene knyttet til forsinkelser og mangler i punkt 8 og 9.

Ansvarsbegrensningen gjelder ikke dersom GROHE har handlet forsettlig eller grovt uaktsomt.

10.4 Indirekte tap. Uavhengig av eventuelle motstridende vilkår i avtalegrunnlaget, inkludert betingelsene, skal GROHE ikke være ansvarlig overfor kunden for indirekte tap, inkludert tap av produksjon, salg, fortjeneste eller tid, med mindre det er forårsaket av forsettlig eller ved grov uaktsomhet.

10.5 Force majeure og hindringer. Uavhengig av eventuelle motstridende vilkår i avtalegrunnlaget, inkludert betingelsene, er GROHE ikke ansvarlig overfor kunden for manglende oppfyllelse av forpliktelser som kan tilskrives force majeure eller andre hindringer. Ansvarsfritaket skal gjelde så lenge force majeure/hindringene vedvarer. Eksempler på force majeure/hindringer inkluderer følgende omstendigheter, med mindre disse skyldes GROHEs uaktsomhet: arbeidskonflikter (streiker), brann, forurensning, krig, opptøyer, sivil uro, vær og naturkatastrofer, forstyrrelse av normal produksjon inkludert forsyning av energi, offentlig inngrep/restriksjoner, betydelige pris og/eller tarifføkninger fra underleverandør, cyberangrep og IT-brudd, og epidemier/pandemier (inkludert COVID-19-pandemien).

11. Immaterielle rettigheter

11.1 Eiendomsrett. Den fulle eiendomsrett til alle immaterielle rettigheter knyttet til produkter, deler og tilhørende tjenester, inkludert patenter, design, varemerker og opphavsrettigheter, tilhører GROHE.

11.2 Krenkelse. Dersom leverte produkter eller reservedeler krenker tredjeparts immaterielle rettigheter, skal GROHE for

egen regning: (i) sikre kunden rett til å fortsette bruk av de krenkede produktene eller reservedelene, (ii) modifisere de krenkede produktene eller reservedelene slik at de ikke lenger krenker, (iii) erstatte de krenkede produktene eller reservedelene, slik at de ikke lenger medfører krenkelse, eller (iv) kjøpe tilbake de krenkede produktene eller reservedelene til den opprinnelige pris. Kunden har ikke andre rettigheter med hensyn til brudd på tredjeparts immaterielle rettigheter for produkter, reservedeler eller tilhørende tjenester.

12. Konfidensialitet

12.1 Avsløring og bruk. Kunden skal ikke videreformidle, røpe eller gjøre det mulig for andre å bruke GROHEs forretningshemmeligheter eller andre opplysninger, uavhengig av art, som ikke er offentlig tilgjengelig.

12.2 Beskyttelse. Kunden skal ikke på uriktig vis innhente eller forsøke å få kunnskap om, eller tilgang til, GROHEs konfidensielle informasjon som beskrevet i punkt 12.1. Kunden skal oppbevare informasjonen på en sikker måte for å unngå at denne informasjonen utilsiktet kommer til andres kjennskap.

12.3 Varighet. Kundens forpliktelser etter punkt 12.1-1.1 skal gjelde under partenes forretningsforhold og i ubegrenset tid etter forretningsforholdet opphører, uavhengig av årsak til oppsigelse.

13. Behandling av personopplysninger

13.1 Behandling. GROHE behandler personopplysninger med behørig hensyn til den generelle databeskyttelsesordningen og -loven. Opplysninger om kundens navn, e-postadresse, telefonnummer etc.

benyttes utelukkende i forbindelse med kundens bestilling, kommunikasjon med kunden, og i forbindelse med eventuelle service-/reklamasjonssaker.

- 13.2 Den registrertes rettigheter. GROHE respekterer rettighetene til registrerte personer (f.eks. retten til tilgang, endring, sletting, begrensning av behandling, innsigelse, dataportabilitet, klager og retten til å ikke bli underlagt en avgjørelse basert på utelukkende automatisert behandling, inkludert profilering.)
- 13.3 Lagring og offentliggjøring. GROHE lagrer data og opplysninger så lenge det er nødvendig for formålet dataene behandles for. GROHE skal ikke avsløre, selge eller på en annen måte overføre informasjon til tredjeparter, med mindre kunden har samtykket til dette.
- 13.4 Kontakt. Dersom kunden ønsker informasjon om dataene og opplysningene som behandles, eller få data slettet eller korrigert, kan kunden kontakte GROHE AS via e-mail: grohe.no@grohe.com.
Merk: compliance officer.
- 14. Gjeldende lov og jurisdiksjon**
- 14.1 Gjeldende lov. Partenes forretningsforhold skal være underlagt norsk lov i alle henseender.
- 14.2 Jurisdiksjon. Enhver tvist som oppstår på grunn av handel mellom partene skal avgjøres av de ordinære norske domstoler, med Oslos byrett som første instans.