

Pure Freude  
an Wasser



# GEBRUIKERSHANDLEIDING

GROHE SENSE GUARD

GROHE SENSE

GROHE SENSE APP



Versie 1, juni 2020.

De nieuwste versie is te vinden op [help.grohe-sense.com](https://help.grohe-sense.com).

# INHOUD

<b>1. INVOERING</b>	4	<b>5. GROHE SENSE GEDETAILLEERD</b>	50-53
<b>2. AAN DE SLAG MET UW GROHE SENSE SYSTEEM</b>	6-33	5.1. Hardware	50
2.1. GROHE Sense app	6	5.2. Besturing via de app en apparaatinstellingen	52
2.1.1. Download de GROHE Sense app	6	<b>6. GROHE SENSE WAARSCHUWINGEN EN HOE TE REAGEREN</b>	53-57
2.1.2. Account aanmaken	8	6.1. Kennisgeving van overstromingen	53
2.2. Verbindt de apparaten met uw Wi-Fi netwerk	10	6.2. Meldingen met betrekking tot vochtigheid en temperatuur	54
2.2.1. Verbindt GROHE Sense Guard	10	6.2.1. Hoge / Lage luchtvochtigheid	54
2.2.2. GROHE Sense aansluiten	14	6.2.2. Hoge / Lage temperatuur en vorst risico	55
2.2.3. Wat te doen als de apparaten niet verbinden met het netwerk?	18	6.3. Meldingen met betrekking tot data en de batterij	56
2.3. Maak kennis met GROHE Sense app, stel de voorkeuren van de apparaten en uw account in	22	6.3.1. De overdracht van gegevens is niet mogelijk	56
2.3.1. Maak kennis met de belangrijkste opties van GROHE Sense app	22	6.3.2. Batterij bijna leeg & Batterij leeg	56
2.3.2. GROHE Sense Guard & GROHE Sense: Pas de instellingen aan naar uw huissituatie	24	<b>7. ANDERE FUNCTIES VAN DE GROHE SENSE APP: INBOX, ACCOUNT EN HUIZEN, INSTELLINGEN</b>	57-59
2.3.3. GROHE Sense Guard: Firmware Update	26	7.1. Ingang	57
2.3.4. GROHE Sense Guard: Definieer water- en energiekosten	28	7.2. Account & huizen	58
2.3.5. Maak een snelkoppeling naar uw verzekering	30	7.3. Instellingen	59
2.3.6. Definieer uw contactpersonen voor noodgevallen	32	<b>8. WI-FI-NETWERK VERANDERT, SMARTPHONE VERANDERINGEN EN WAT TE DOEN</b>	60
<b>3. GROHE SENSE GUARD IN DETAIL</b>	34-40	8.1. Nieuwe Wi-Fi-router, naam, wachtwoord	60
3.1. Hardware	34	8.2. Nieuwe smartphone	60
3.2. Firmware	38	<b>9. EXTRA HULP EN DOCUMENT GELDIGHEID</b>	61
3.3. Besturing via de app en apparaatinstellingen	38	9.1. Aanvullende Help	61
<b>4. GROHE SENSE GUARD WAARSCHUWINGEN EN HOE TE REAGEREN</b>	41-49	9.2. Geldigheid van dit document	61
4.1. Problemen waren met waterlekkage en water afsluiter	41		
4.1.1. Extreem hoge doorstromingsnelheid	42		
4.1.2. Maximum volume bereikt	43		
4.1.3. Ongewoon hoog waterverbruik	44		
4.1.4. Water detected by GROHE Sense	45		
4.1.5. Drukverlies gedetecteerd	46		
4.1.6. Controle van het watersysteem kan niet	47		
4.2. Vorstwaarschuwing	48		
4.3. Meldingen met betrekking tot data en firmware	48		
4.3.1. De overdracht van gegevens is niet mogelijk	48		
4.3.2. Firmware-update beschikbaar	49		

## 1. INVOERING

Gefeliciteerd met uw nieuwe GROHE Sense water beveiligingssysteem! Nu uw huis is voorzien van een betrouwbare oplossing voor elke dag, hoeft u zich niet langer zorgen te maken om waterschade.

Het systeem bestaat uit twee slimme apparaten: GROHE Sense en GROHE Sense Guard. Ook hebben wij een app voor de smartphone genaamd GROHE Sense. Elk van de apparaten kan afzonderlijk worden gebruikt, als er meer apparaten in eigendom zijn geïnstalleerd. Ze werken allemaal samen om een hoger niveau van water veiligheid aan te bieden.



### GROHE SENSE GUARD – DE SMART WATER CONTROLLER

GROHE Sense Guard waterbesturing wordt geïnstalleerd op uw hoofdwaterleiding. Hij registreert uw langsstromende water en het verbruik hiervan. Ook wordt er gecontroleerd op ongebruikelijke waterverbruik. Als er in het apparaat een lek wordt gedetecteerd, kan de watertoevoer automatisch geblokkeerd worden. Dit gebeurt om grotere schade te beperken. De GROHE Sense Guard detecteert zelfs zeer kleine lekkages, dus u kunt ingrijpen voordat de lekkage te groot wordt.



### GROHE SENSE – DE SLIMME WATER SENSOR

De GROHE Sense water sensor detecteert het aanwezige water in uw leiding, controleert uw temperatuur en de luchtvochtigheid in uw kamer. U wordt automatisch gewaarschuwd bij eventuele meldingen. De meldingen kunnen er ook voor zorgen dat uw Sense Guard automatisch het water uit zet.



### GROHE SENSE APP – PERSONAL WATERBEHEER APP

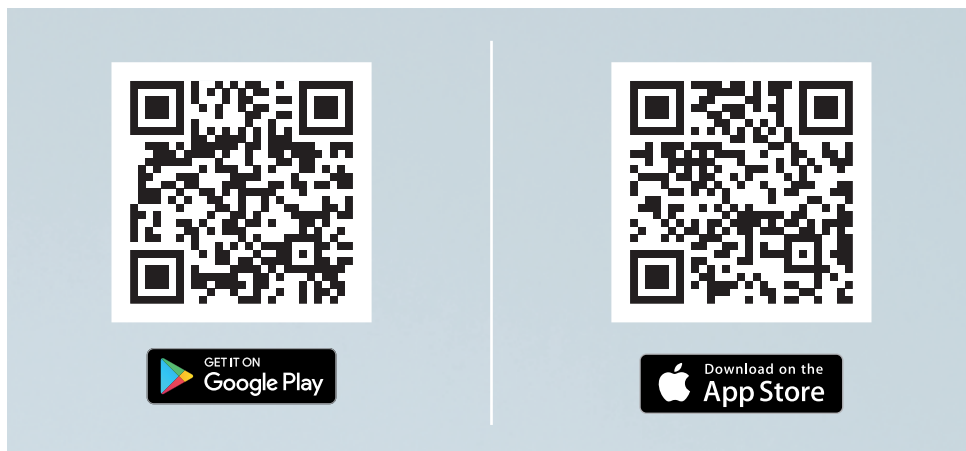
De GROHE Sense app is uw controle-instrument voor alle GROHE waterbeveiligings-apparaten / waterbeveiligings-apparaten. De app geeft de huidige status aan en de gemeten waarden van de apparaten. Het waarschuwt u tegen meldingen die binnenkomen bij uw GROHE Sense en GROHE Sense Guard. U kunt de instellingen veranderen van de apparaten en u beheert uw eigen account instellingen.

## 2. AAN DE SLAG MET UW GROHE SENSE SYSTEEM

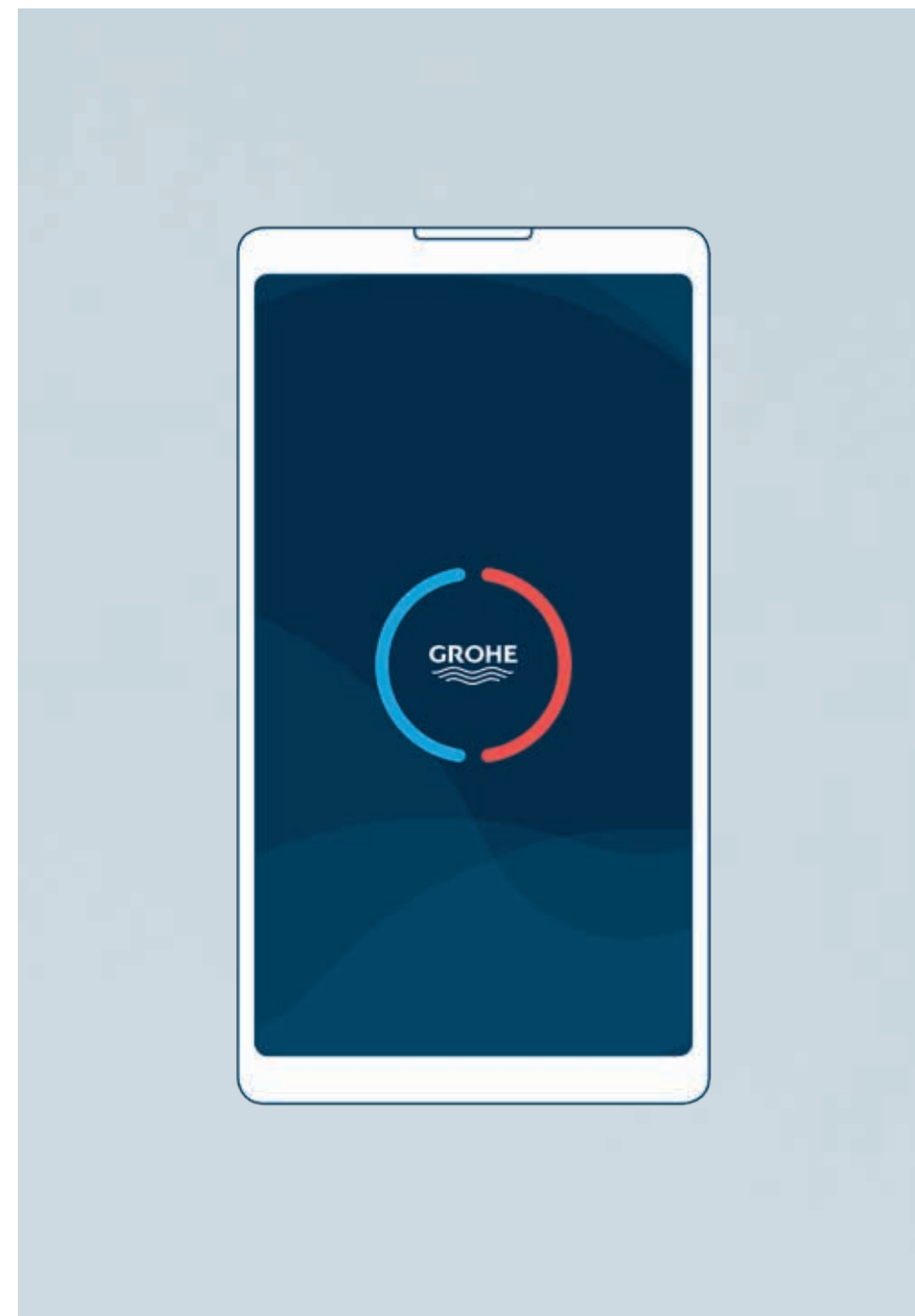
### 2.1. GROHE SENSE APP

#### 2.1.1. DOWNLOAD DE GROHE SENSE APP

Om de app te downloaden, opent u de Google Play Store of de Apple App Store op uw smartphone en zoek naar "GROHE Sense", of scan de onderstaande QR-code.



- GROHE Sense app is compatibel met Android OS-versies 6.0+, Apple iOS 10+.
- Tijdens de installatie dienen de gevraagde rechten geaccepteerd te worden voor een juiste werking. Vooral de rechten voor het toesturen van notificaties over waterlekkages zijn zeer belangrijk hierin.
- Het is mogelijk om de app op een tablet te downloaden. Wel raden wij het aan om de app op een smartphone te installeren. Dit voor een optimale werking ervan.



## 2.1.2. ACCOUNT AANMAKEN

Om een nieuwe gebruikersaccount aan te maken, opent u de GROHE Sense app en volgt u onderstaande stappen:

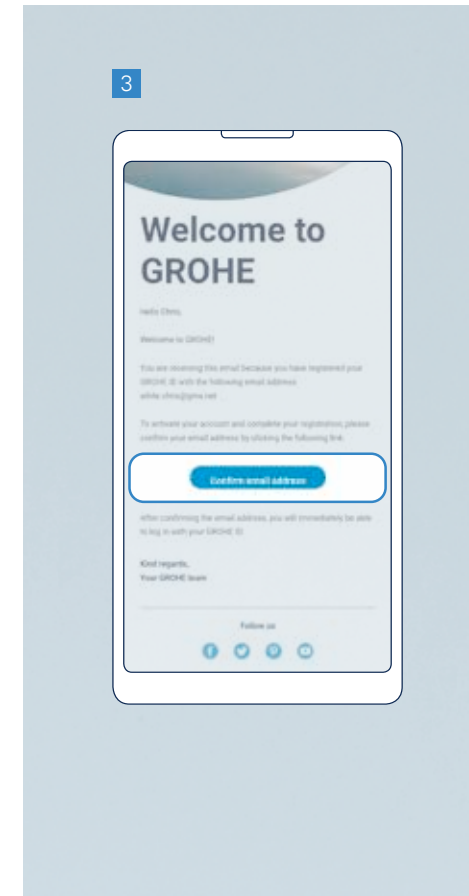
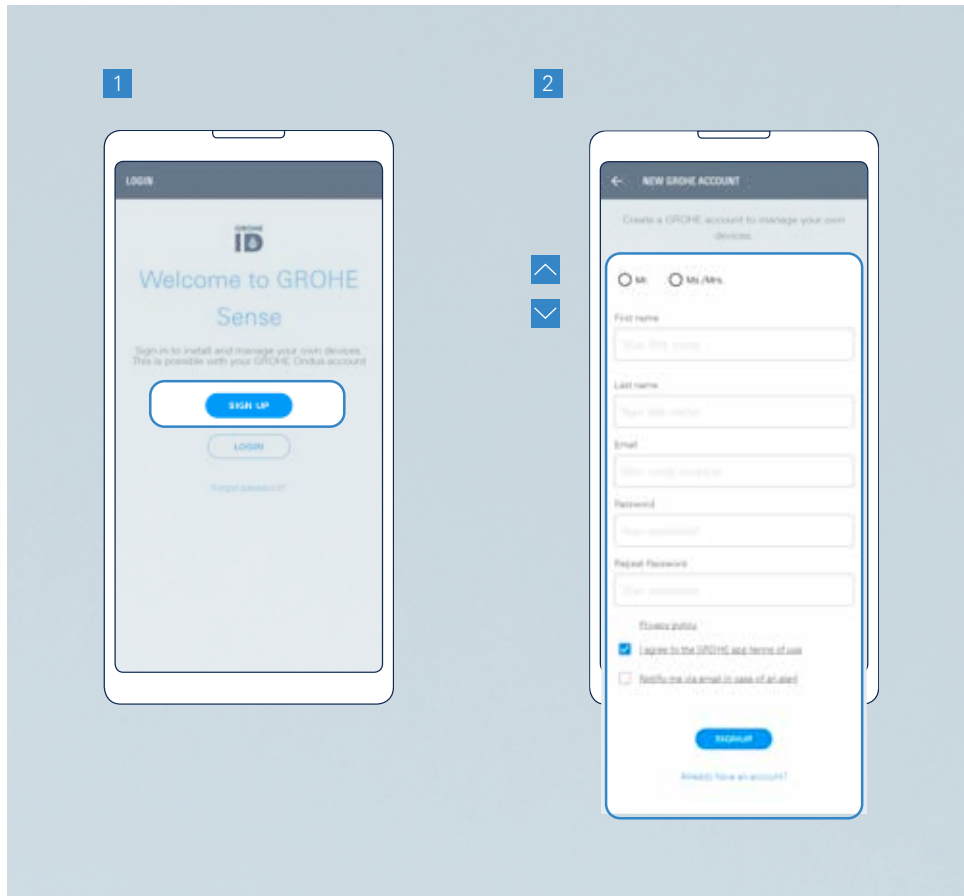
1. Om te beginnen, tikt u op de lancering scherm op de knop "Registreren".
2. Vul het registratieformulier in en tik op "Registreer".
3. Ga naar uw e-mail box waar het bericht automatisch heen is gestuurd.  
Activeer uw account door te klikken op de link "Bevestig uw e-mail adres" knop.

Van nu af aan, is jouw account klaar en kan je inloggen op de GROHE Sense app.

Zorg ervoor dat u uw e-mailadres en wachtwoord noteert.

### KAN IK DE APPARATEN MET MEERDERE ACCOUNTS AANSLUITEN? KAN IK MIJN ACCOUNT GEBRUIKEN OP MEERDERE SMARTPHONES?

GROHE Sense and Sense Guard kan alleen worden gekoppeld aan één account in de app. Als u verbonden wilt zijn met dit account op meerdere apparaten is dit mogelijk. U kunt inloggen op uw GROHE Sense app met dezelfde account gegevens als bij uw andere smartphone. U zult dezelfde informatie zien staan op alle telefoons. Alle data wordt opgeslagen in uw GROHE Sense Cloud en niet in uw telefoon.



#### LET OP:

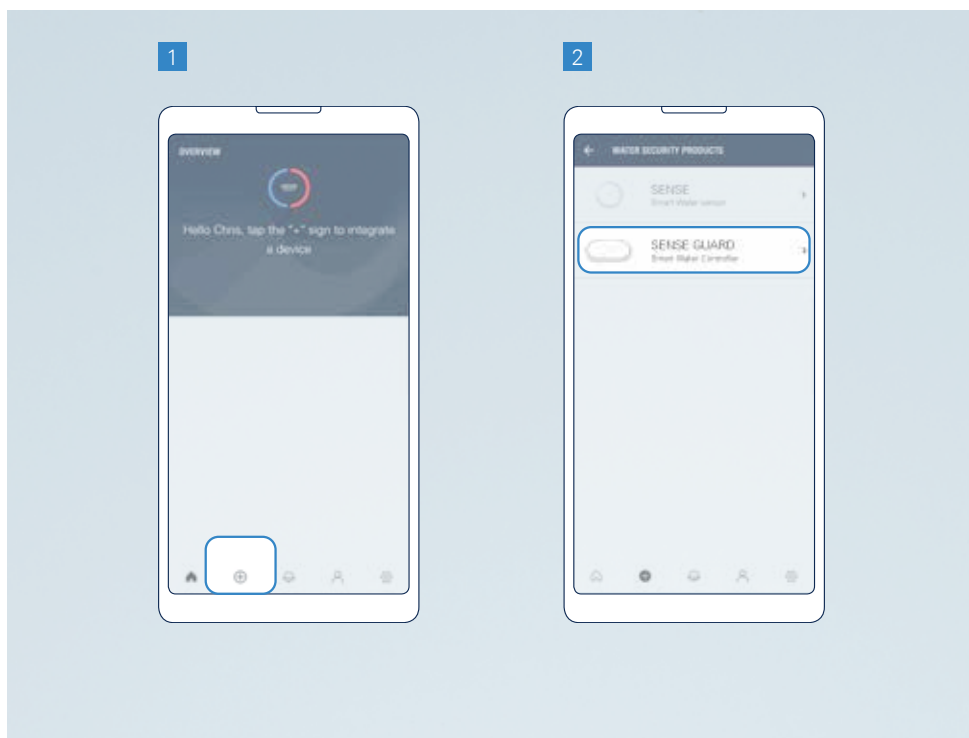
- Het wachtwoord moet minstens 10 tekens lang zijn en bevat een kleine en een hoofdletter, één cijfer en één speciaal teken.
- De activerings link in uw e-mail is 24 uur geldig. Na deze tijd, kunt u een nieuwe activatie link aanvragen. U moet eerst proberen in te loggen met de gekozen log in GROHE Sense app.

## 2.2. VERBINDT DE APPARATEN MET UW WI-FI NETWERK

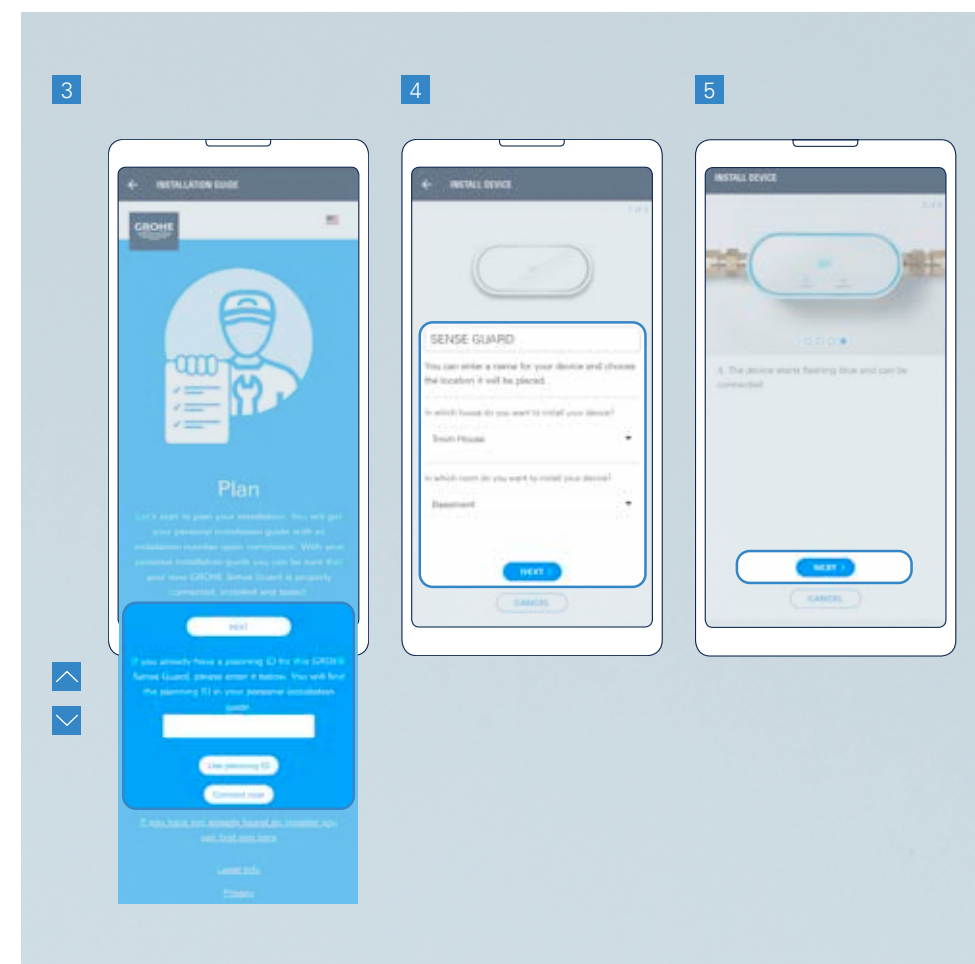
### 2.2.1. VERBINDT GROHE SENSE GUARD

Om uw GROHE Sense Guard te verbinden met uw thuis netwerk, dient u de volgende stappen te volgen in de GROHE Sense app:

1. Drukt u graag op het (+) knopje in uw app scherm om een nieuw apparaat toe te voegen.
2. Selecteer het type apparaat: GROHE Sense Guard.
3. Selecteer de volgende drie opties voor uw probleembeschrijving:
  - **Advies:** Start uw planningsfase voor de installatie doormiddel van 'volgende' te klikken.
  - **Als de planning al is uitgevoerd,** kunt u doorgaan met het installatienummer welke aan u is uitgereikt. Deze kunt u vinden door te klikken op 'Gebruik het installatienummer'.
  - **Voor de Experts alleen:** Mocht u de installatie vaker gedaan hebben, kunt u klikken op 'Verbind Nu'. Hiermee kunt u de planningsfase overslaan.
4. Geef uw apparaat een naam en koppel deze aan uw huis en ruimte. Als u nog geen huis of kamer heeft aangemaakt, zal dit automatisch plaatsvinden tijdens de installatie. Druk op het knopje 'volgende'.



5. Activeer uw apparaat voor de draadloze integratie door de instructies te volgen op het scherm.
  - Sluit de GROHE Sense Guard aan, hierna wacht u heel even en drukt u op de "CONNECTION" knop. Het apparaat begint hierdoor te knipperen op blauw en het licht van de verbinding knop verandert van oranje naar blauw. Het toestel zal de komende 10 minuten open staan voor een Wi-Fi verbinding.
  - Als uw apparaat niet blauw knippert, is deze nog niet klaar voor de draadloze integratie. Probeer dan het apparaat te resetten.



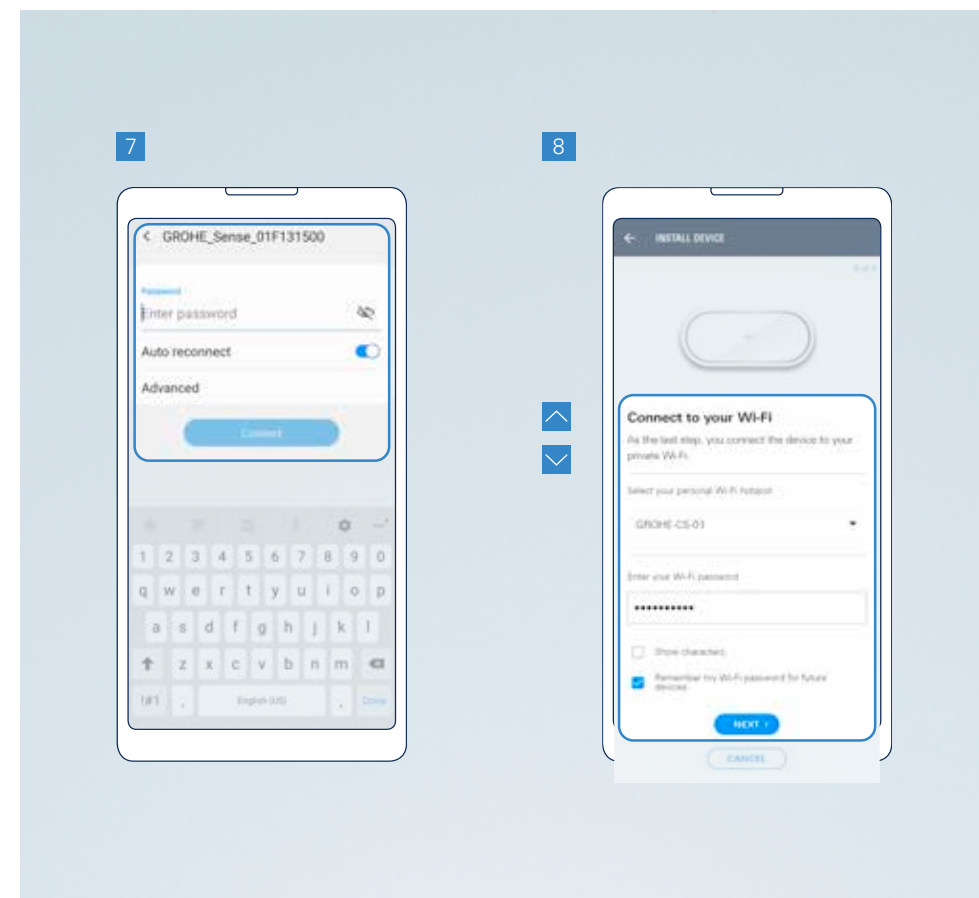
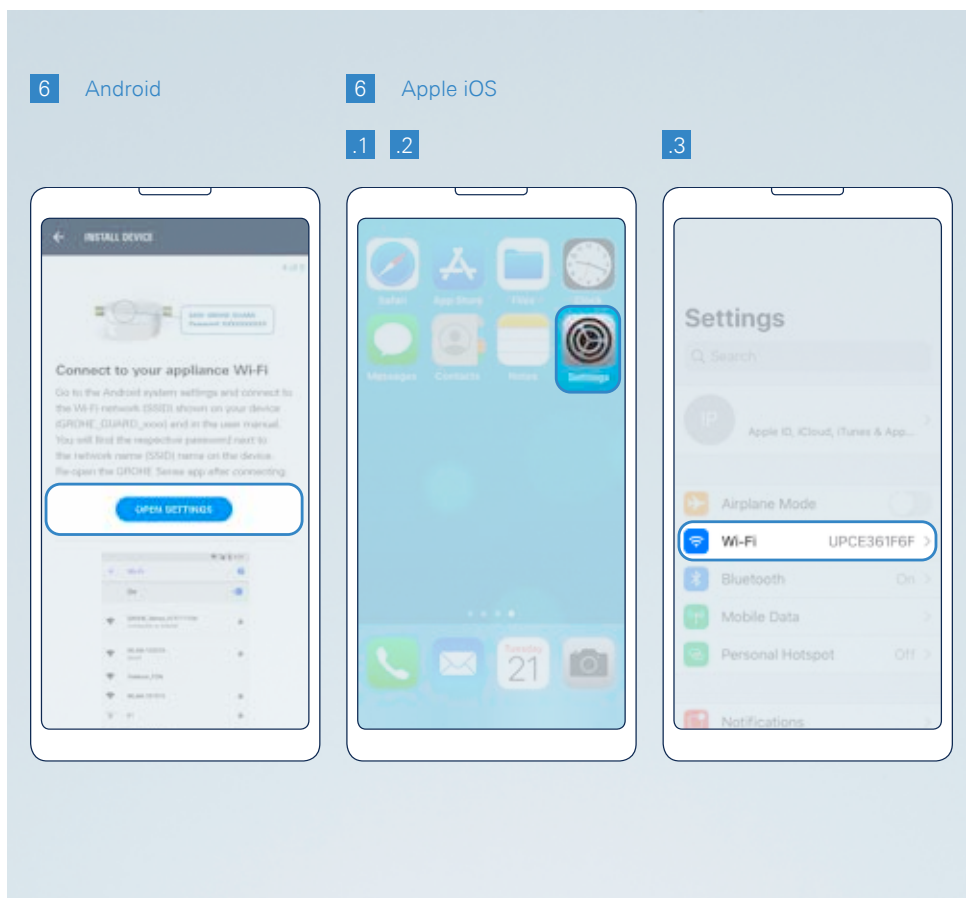


6. Ga naar de draadloze instellingen op uw telefoon.
  - Android gebruiker: Type "Open instellingen" knop van het scherm in het midden. Als dit niet werkt, volgt u de instructies voor Apple iOS.
  - Apple iOS-gebruikers: Ga naar de instellingen van uw telefoon en klik op Wi-Fi:
    - 6.1. Open het hoofdscherm.
    - 6.2. Open de instellingen.
    - 6.3. Klik op Wi-Fi.
7. Verbind uw telefoon via het apparaat met Wi-Fi. Uw netwerk naam en wachtwoord is te vinden op de achterkant van het apparaat (bij de stroomkabel ), ook is deze terug te vinden aan de voorkant van uw handleiding.
  - Mocht uw apparaat niet zichtbaar zijn in de lijst, reset u graag dan het apparaat.

8. Ga terug naar de GROHE Sense app en voer uw aanmeldgegevens in om het apparaat te verbinden met uw Wi-Fi netwerk.
  - Als er Wi-Fi verbinding in beeld komt, kan dit inhouden dat het een apparaat fout is. In dit geval dient u dan contact op te nemen met GROHE customer support.

Je zal een notificatie krijgen wanneer het apparaat succesvol is verbonden. Het kan een tijdje duren voordat het apparaat zichtbaar is bij uw GROHE Sense App hoofdscherm.

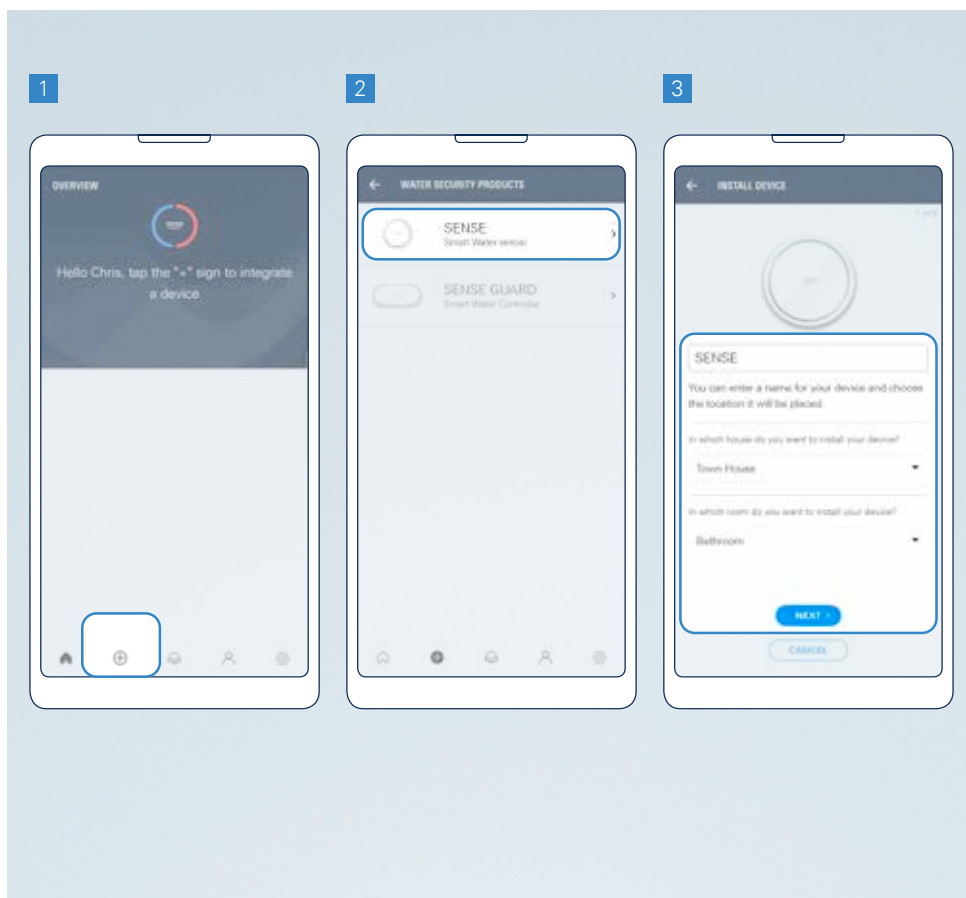
Als het nodig is om uw apparaat te resetten. Bekijk u dan graag paragraaf 3.1 om deze opnieuw in te stellen.



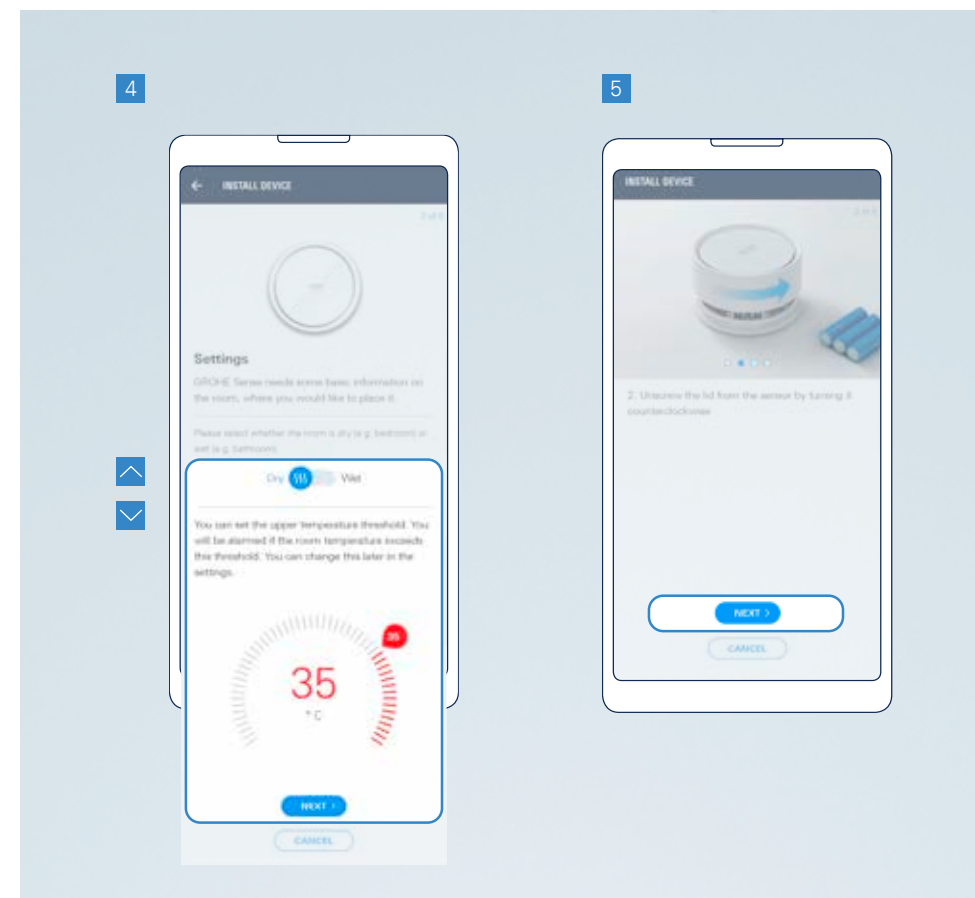
## 2.2.2. GROHE SENSE AANSLUITEN

Om de GROHE Sense te verbinden met uw huis Wi-Fi-netwerk, voert u de volgende stappen uit in de GROHE Sense app:

1. Tik de (+) toets in het onderste deel van het scherm om te beginnen met het toevoegen van een nieuw apparaat.
2. Selecteer het type apparaat: GROHE Sense.
3. Voer een naam voor uw toestel, en toewijzen aan een huis en een ruimte in het huis. Als je een huis of een ruimte nog niet hebt gemaakt, wordt u automatisch gevraagd. Tik op de knop "Volgende".



4. Definieer uw voorkeuren toestel en klik op de knop "Volgende". U kunt deze voorkeuren op een later gewenst moment bewerken, dit kan ook nadat u het apparaat hebt aangesloten.
5. Activeer uw apparaat voor Wi-Fi-integratie volgens de instructies op het scherm.
  - Plaats de batterijen. De GROHE Sense begint blauw te knipperen en blijft beschikbaar voor Wi-Fi-verbinding gedurende 5 minuten. Als u het apparaat niet in 5 minuten aangesloten krijgt, haal dan alle drie de batterijen eruit, wacht 30 seconden, stop de batterijen opnieuw erin en je GROHE Sense is weer beschikbaar voor Wi-Fi-verbinding gedurende 5 minuten.
  - Als uw apparaat niet begint met blauw te knipperen, dan is het apparaat nog niet klaar voor Wi-Fi-integratie. Probeer om het apparaat te resetten.



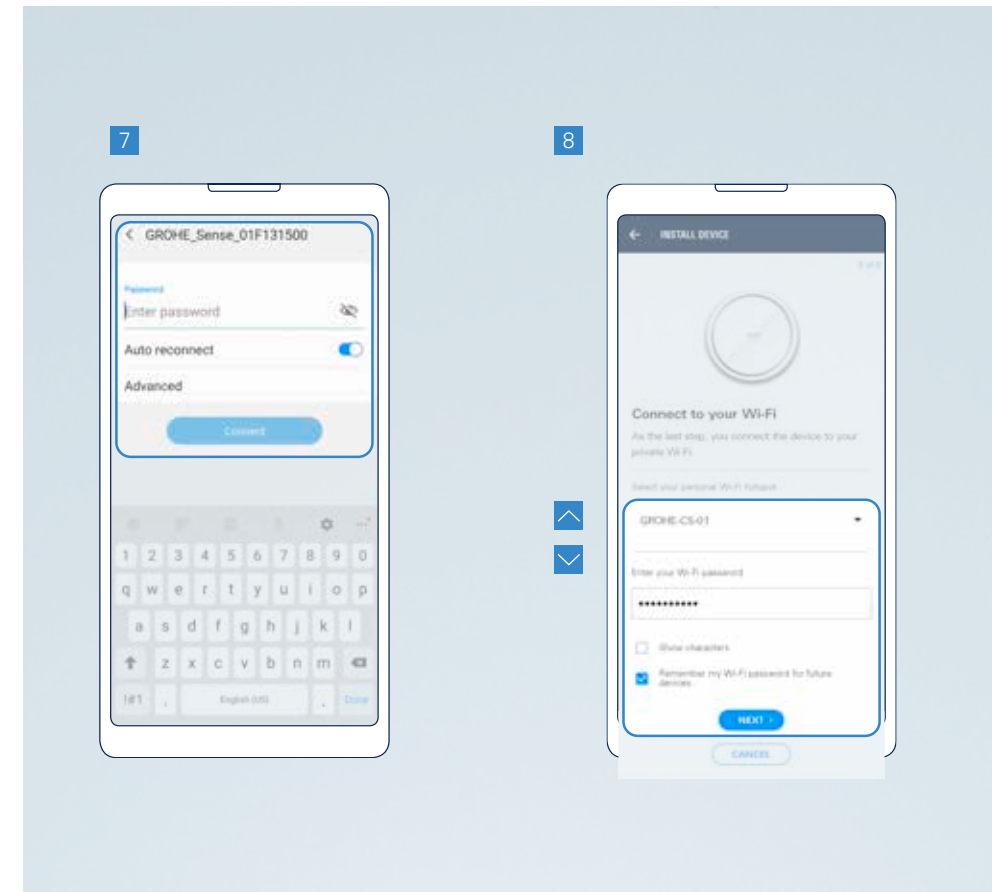
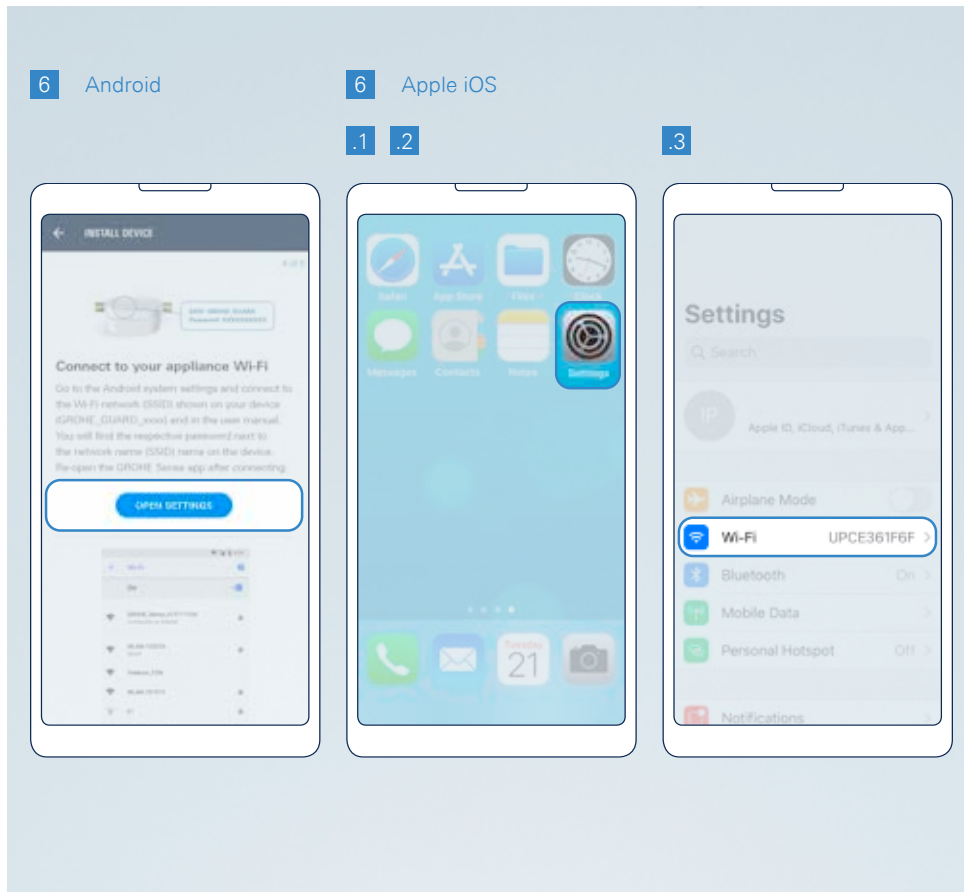


6. Ga naar Wi-Fi-instellingen van uw telefoon.
  - Android-gebruikers: tik op de knop “Open instellingen” in het centrale gedeelte van het scherm. Als dit niet werkt, volgt u de instructies voor Apple iOS.
  - Apple iOS-gebruikers: ga naar uw telefooninstellingen en de Wi-Fi-instellingen te openen in de volgende stappen:
    - 6.1. Open het startscherm.
    - 6.2. Open de instellingen.
    - 6.3. Klik op Wi-Fi.
7. Verbind uw telefoon met het apparaat via Wi-Fi. De naam en het wachtwoord van het netwerk vindt op een sticker op het apparaat (aan de onderzijde).
  - Als uw apparaat niet wordt weergegeven, probeer het apparaat te resetten.

8. Keer terug naar de GROHE Sense app en voer de aanmeldgegevens van uw huis Wi-Fi-netwerk in om te verbinden.
  - Als er geen Wi-Fi-netwerken worden weergegeven, kan dit een apparaat storing betekenen. Neem in dit geval contact op met de GROHE customer support.

U ontvangt een melding wanneer uw apparaat correct is aangesloten. Het kan misschien een korte tijd duren voordat het apparaat wordt weergegeven op het overzichtsscherm.

Om het apparaat te resetten raadpleeg paragraaf 5.1



## 2.2.3. WAT TE DOEN ALS DE APPARATEN NIET VERBINDEN MET HET NETWERK?

### STAP 1: CONTROLEER OF U VOLDOENDE NETWERKDEKKING HEEFT

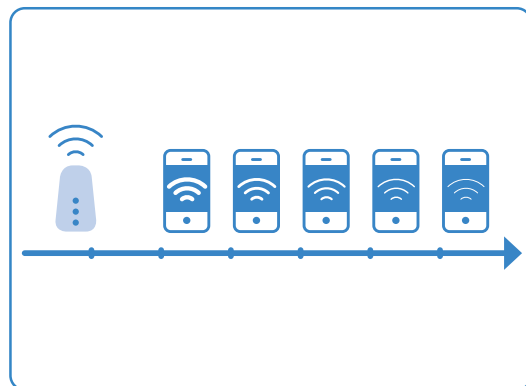
Er is mogelijk een probleem met uw draadloze netwerk. Zie hieronder een aantal mogelijke oorzaken en oplossingen. Een app voor het testen van uw draadloze netwerk kan een handige manier zijn om eventuele problemen te identificeren. (bijv Android: Wi-Fi analyzer, iOS: Wi-Fi SweetSpots).

#### AFSTAND

**MOGELIJK PROBLEEM:** Het apparaat is te ver van de router.

**TEST:** Controleer de prestaties van uw draadloze netwerk door je verder weg van de router te verplaatsen.

**OPLOSSING:** Om dit probleem op te lossen, kunt u een repeater of een nieuwe router (met verbeterde prestaties) te installeren.

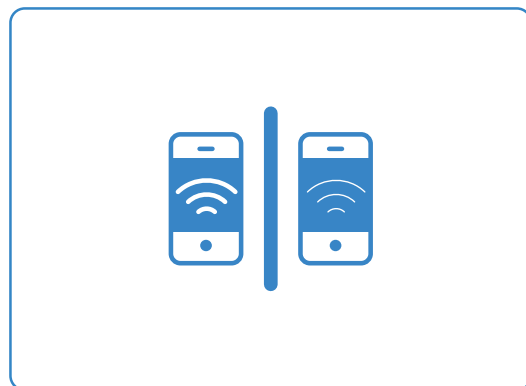


#### OBSTAKELS

**MOGELIJK PROBLEEM:** Obstakels zoals dikke muren of gesloten deuren verzwakken het draadloze netwerksignaal.

**TEST:** Test de prestaties van uw draadloze netwerk aan de ene kant van de muur of met gesloten deuren en vergelijk deze met de prestaties aan de andere kant van de muur of met open deuren.

**OPLOSSING:** U kunt powerline adapters, welk signaal van het draadloze netwerk langs de bestaande elektrische bedrading van het gebouw te verzenden, gebruiken.



#### OVERLAPPENDE WI-FI-NETWERKEN

**MOGELIJK PROBLEEM:** Meerdere draadloze netwerken overlappen in eenzelfde gebied. Elke router selecteert automatisch een kanaal. De kanalen zijn genummerd van 1 tot 11. In dichtbevolkte gebieden kunnen netwerken aanwezig zijn die gebruikmaken van hetzelfde kanaal en dus overlappen.

**TEST:** De Wi-Fi test app zal laten zien welke kanalen het meest intensief worden gebruikt.

**OPLOSSING:** Wijzig handmatig het kanaal in de router. Selecteer een kanaal dat niet al te intensief wordt gebruikt. Om deze verandering te maken, lees uw router handleiding.

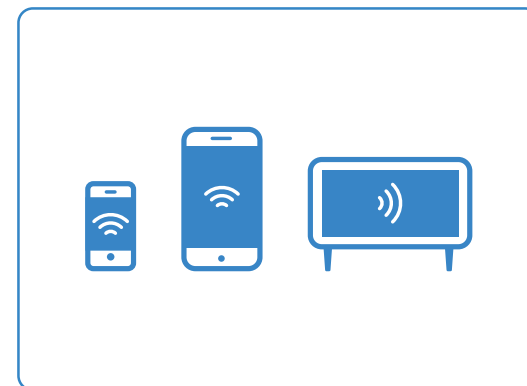


#### TE VEEL APPARATEN

**MOGELIJK PROBLEEM:** Er zijn te veel apparaten die gebruikmaken van hetzelfde draadloze netwerk. Dit vertraagt de prestaties van het draadloze netwerk – vooral wanneer gebruikers voortdurend downloaden of video's streamen.

**TEST:** De Wi-Fi test app laat je zien hoe snel uw draadloze netwerk is.

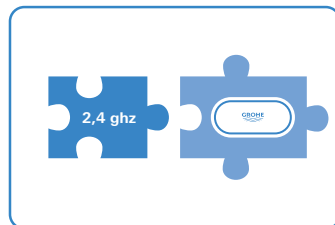
**OPLOSSING:** Installeer een router met een hogere capaciteit.



## STAP 2: ALS UW DRAADLOZE NETWERK DEKKING VOLDOENDE IS, KAN ER EEN PROBLEEM MET DE INSTELLINGEN VAN UW ROUTER TE ZIJN

### GEBRUIKT U EEN DRAADLOOS NETWERK MET EEN FREQUENTIE VAN 2,4 GHZ?

Om uw Sense-apparaat te integreren in uw draadloze netwerk, moet het netwerk een frequentie van 2,4 GHz gebruiken. Het apparaat zal niet werken met een frequentie van 5,0 GHz. Bekijk en wijzig de frequentie in de instellingen van uw router.



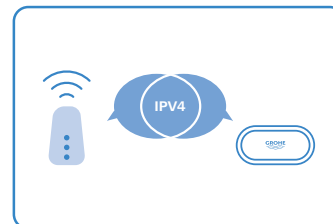
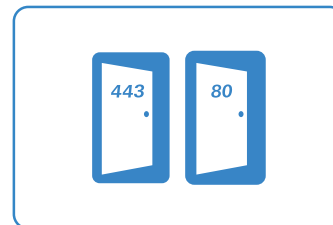
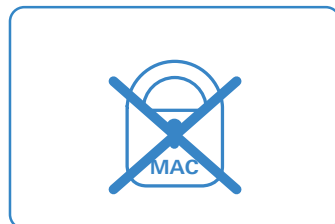
### IS UW DRAADLOZE THUISNETWERK BEVEILIGD MET WPA / WPA2?

GROHE Sense werkt niet met open draadloze netwerken. Het vereist een draadloos netwerk dat is beveiligd met WPA of WPA2. Uw draadloze thuisnetwerk moet daarom worden beschermd door een wachtwoord met tenminste acht karakters.



### IS MAC-FILTERING GEACTIVEERD?

MAC-filtering is een werkwijze voor het beschermen van draadloze netwerken. Als het wordt geactiveerd, geeft de draadloze netwerkrouter alleen goedkeuring aan bekende / geregistreerde apparaten. MAC-filtering wordt gewoonlijk niet standaard geactiveerd. Het moet meestal handmatig worden ingesteld. Als u MAC-filtering hebt geactiveerd, dan kunt u deactiveren of voeg het MAC-adres van de GROHE Sense toe aan de lijst in uw router. Om het MAC-adres van GROHE Sense te achterhalen, download u de Wi-Fi-test app en start integratie modus van het apparaat (blauwe knipperende LED) door het bevestigen van de batterijen. Verbindt vervolgens het apparaat met uw smartphone. De app zal het MAC-adres van het apparaat weergeven.



### ANDERE MOGELIJKE OORZAKEN:

- Staan de poorten 443 (HTTPS) en 80 (HTTP) open?
- Is DHCP geactiveerd op uw router?
- Heeft de router ondersteuning IPv4?

Voor meer informatie en oplossingen, check Wi-Fi instructies op [help.grohe-sense.com](https://help.grohe-sense.com) of in de GROHE Sense app.

Als alles mislukt, voert u de volgende test uit om te bepalen of de verbindingfout afkomstig is van het GROHE product of van de router: activeer een Wi-Fi-hotspot op een tweede smartphone. Probeer het GROHE product aan te sluiten op deze Wi-Fi-hotspot, in plaats van uw Wi-Fi-netwerk. Als de verbinding met succes tot stand is gebracht, is de reden van uw connectiviteitsprobleem afkomstig van uw router.

## 2.3. MAAK KENNIS MET GROHE SENSE APP, STEL DE VOORKEUREN VAN DE APPARATEN EN UW ACCOUNT IN

### 2.3.1. MAAK KENNIS MET DE BELANGRIJKSTE OPTIES VAN GROHE SENSE APP

Na het starten van de app, krijgt u de belangrijkste informatie in het overzichtsscherm.

#### BOVENSTE DEEL:

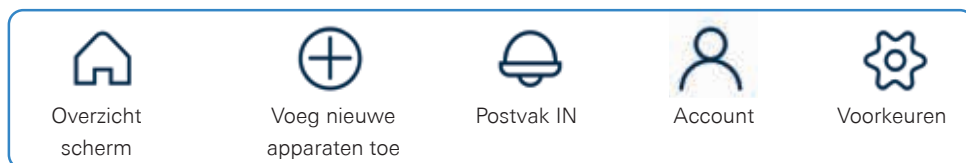
Als de status in orde is, dan wel of een situatie uw aandacht vereist.

#### MIDDELSTE STUK:

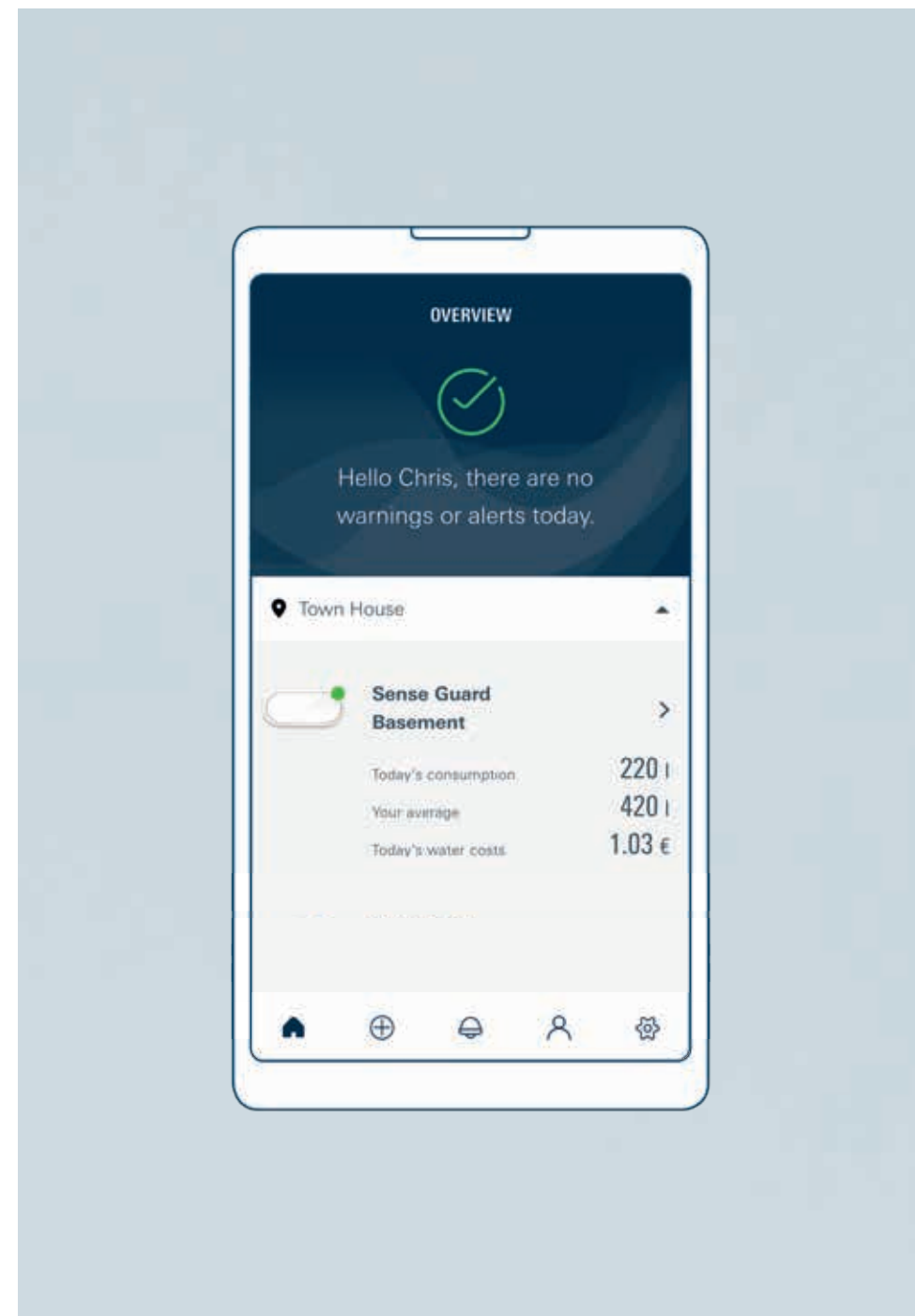
- Lijst van apparaten in uw account. Door te tikken op een van de apparaten, krijgt u toegang tot meer gedetailleerde informatie.
- Gekleurde stip geeft de status weer:
  - GROEN** = alles is ok
  - ORANJE** = aandacht vereist
  - ROOD** = onmiddellijke aandacht vereist
- Knoppen die leiden naar-apparaat-gerelateerde berichten – worden alleen weergegeven als er nieuwe berichten zijn.
- Om de gegevens te vernieuwen, veeg dit scherm van boven naar beneden.

#### ONDERSTE GEDEELTE:

- Via de Navigatiebalk heeft u toegang tot de volgende functies door te tikken op de pictogrammen:



Zie hoofdstuk 7 van dit document voor meer informatie over de inbox, account, voorkeuren.



### 2.3.2. GROHE SENSE GUARD & GROHE SENSE: PAS DE INSTELLINGEN AAN NAAR UW HUISSITUATIE

GROHE Sense apparaten moeten om optimaal te werken en om noodsituaties beter te herkennen wat informatie van u weten.

Zorg ervoor dat u de volgende instellingen in het apparaat definiëert:

GROHE Sense Guard – aanbevelingen zijn te vinden in de installatie-instructies:

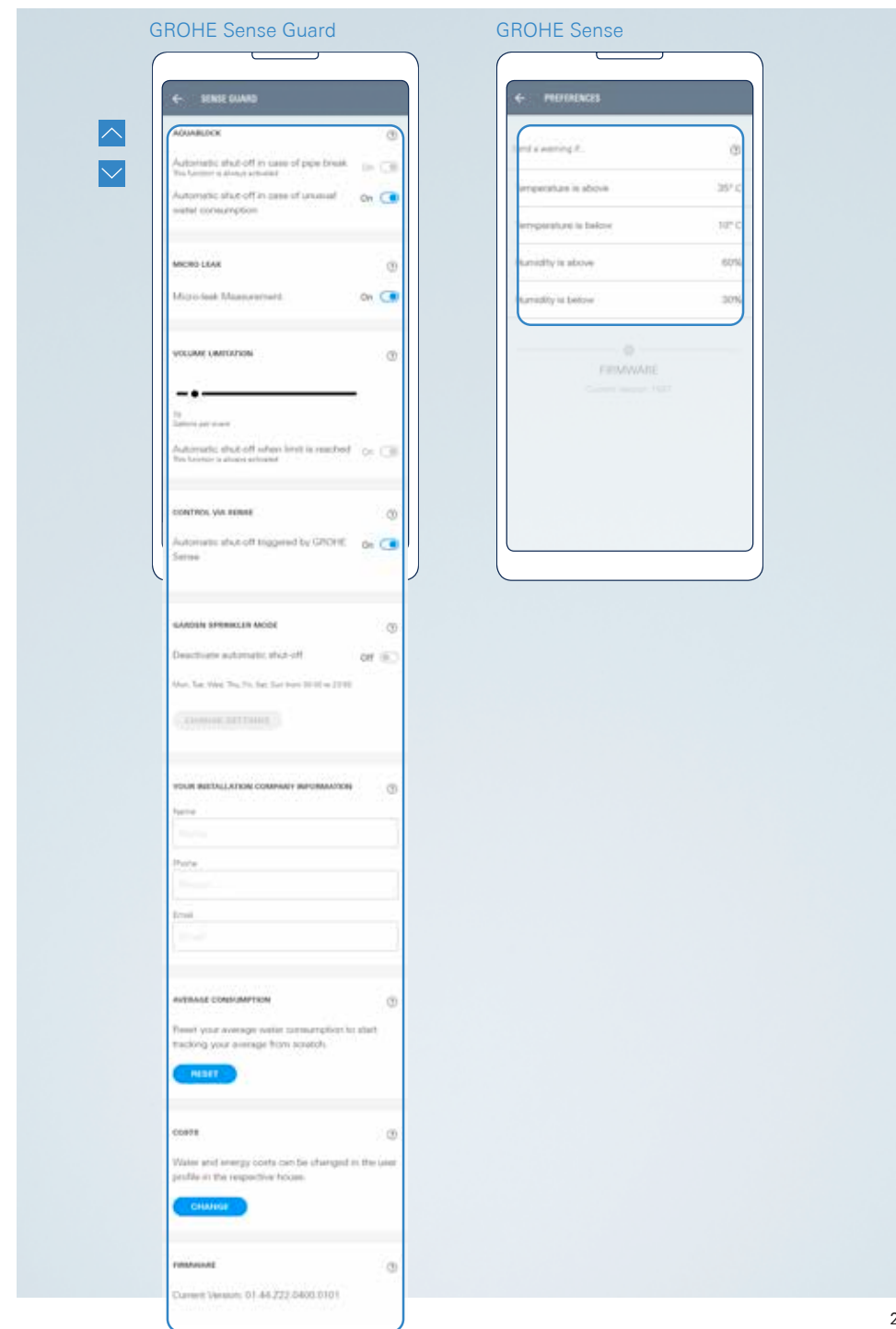
- Automatische uitschakeling in het geval van ongebruikelijke waterverbruik
- Verificatie van het watersysteem aan/uit
- Volumegrenswaarden voor maximale waterverbruik per Tapping
- Controle door Sense – activeer de automatische uitschakeling veroorzaakt door GROHE Sense (werkt wanneer de GROHE Sense sensor in hetzelfde virtuele huis is geïnstalleerd)
- Tuinsprinklermodus

GROHE Sense – definieer de waarden op basis van uw locatie en uw persoonlijke voorkeuren:

- Bovenste en onderste grenswaarden voor temperatuur en vochtigheid

Om de voorkeuren apparaat bewerken, volgt u deze stappen:

1. Ga naar het overzichtsscherm, tik op het apparaat waarvan u de voorkeuren wilt bewerken.
2. Scroll naar de onderkant van het volgende scherm, en tik op de knop "Voorkeuren".
3. Stel uw voorkeuren van het apparaat in, aan de hand van bovengemelde opties en afgebeelde screenshots.

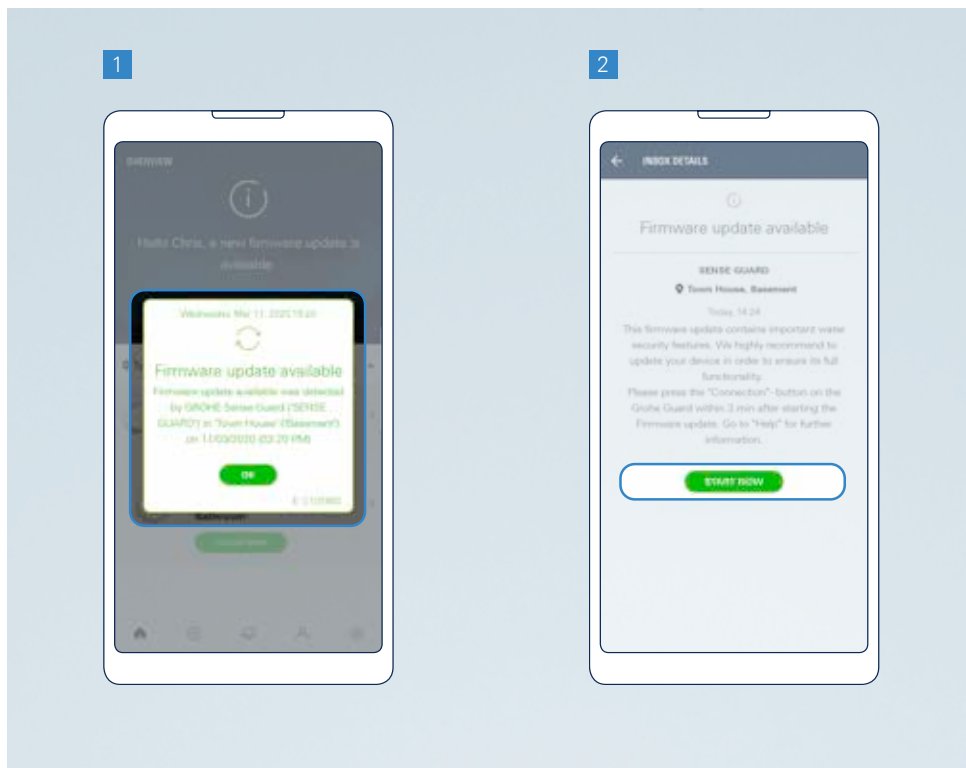


### 2.3.3. GROHE SENSE GUARD: FIRMWARE UPDATE

Firmware is de software in het apparaat welke de functies bestuurt. GROHE raadt ten eerste aan dat u altijd de nieuwe firmware installeert – dit is de enige manier om gebruik te maken van het volledige scala van functies van het product en de nieuwste verbeteringen aan te brengen. Het belangrijkste is dat elke nieuwe firmware versie een positieve invloed op de mate van bescherming tegen waterschade heeft. De eerste update moet worden gedaan na het integreren van het apparaat op de Wi-Fi-netwerk.

Ga als volgt te werk, om de laatste versie van de firmware op uw apparaat te installeren. Afhankelijk van de huidige firmware versie op uw apparaat, kunt u gevraagd worden om uw GROHE Sense Guard te activeren voor de update:

1. Tik op OK wanneer u het bericht "Firmware-update beschikbaar" ontvangt, of open het overzichtsscherm door het tikken op het huis in de navigatiebalk. Tik op de groene knop "firmware te installeren" wanneer deze wordt weergegeven onder uw GROHE Sense Guard. Als de knop niet op het overzichtsscherm zichtbaar is, dan kunt u altijd naar de voorkeuren apparaat (tik op een apparaat, scroll naar de onderzijde van de pagina en tik op de knop "Voorkeuren") en scroll naar beneden om de firmwareupdate te selecteren.

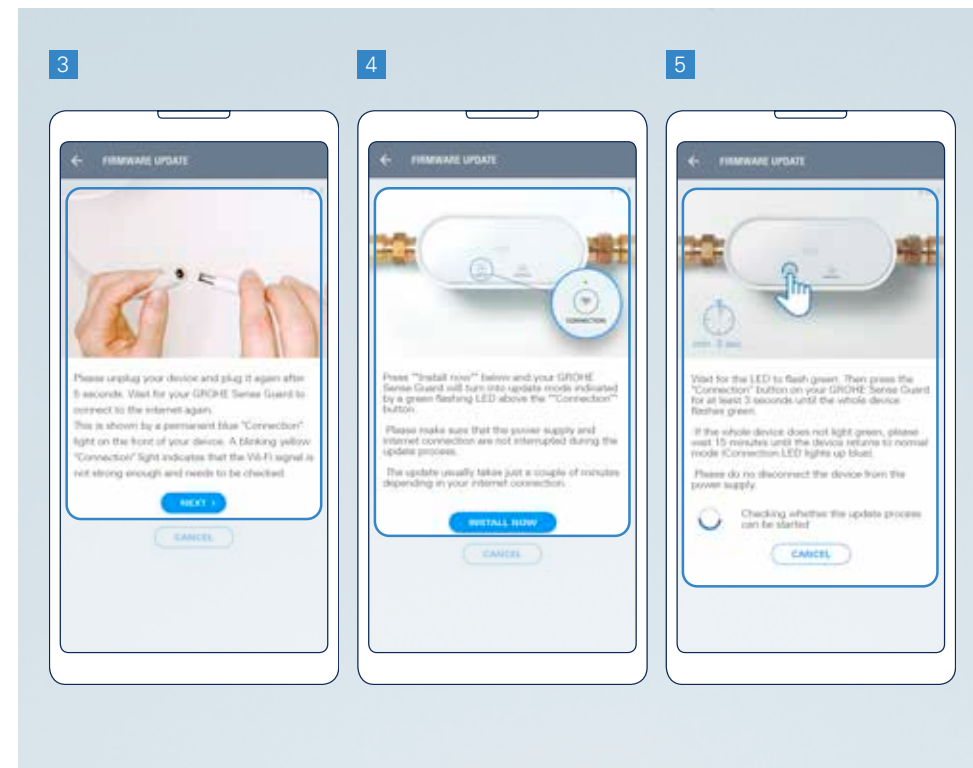


2. In alle gevallen gaat u door, doormiddel van het indrukken van de knop "Nu starten".
3. (Alleen als de app laat je deze stap) Koppel uw GROHE Sense Guard en sluit hem dan weer na 5 seconden. In de app, tikt u op de knop "Next" om verder te gaan.
4. In de app, tikt u op de knop "Nu installeren". Wacht totdat uw apparaat draait om de update-modus. Dit wordt aangegeven door een groen knipperende LED lampje boven de "verbinding" knop.
5. (Alleen als de app laat je deze stap) Druk op de "verbinding" knop op uw GROHE Sense Guard voor minstens 3 seconden ingedrukt totdat de gehele inrichting knippert groen.

De firmware-update duurt een paar minuten, afhankelijk van uw internet verbinding. U ontvangt een melding wanneer het met succes is voltooid.

#### WAT TE DOEN ALS DE FIRMWARE-UPDATE IS MISLUKT?

Wacht ten minste 20 minuten en herhaal het proces. Als dit niet werkt, contact opnemen met de GROHE klantenondersteuning.





### 2.3.4. GROHE SENSE GUARD: DEFINIEER WATER- EN ENERGIEKOSTEN

In waterbeheer kunt u de inputkosten, die worden gebruikt om uw water- en energieverbruik kostenramingen berekenen, definiëren.

De standaardprijzen zijn gebaseerd op gemiddelden in verschillende landen en worden gebruikt voor het berekenen van water- en energiekosten. Selecteer uw verwarmingstype om de gemiddelde energiekosten voor het verwarmen van water te verkrijgen.

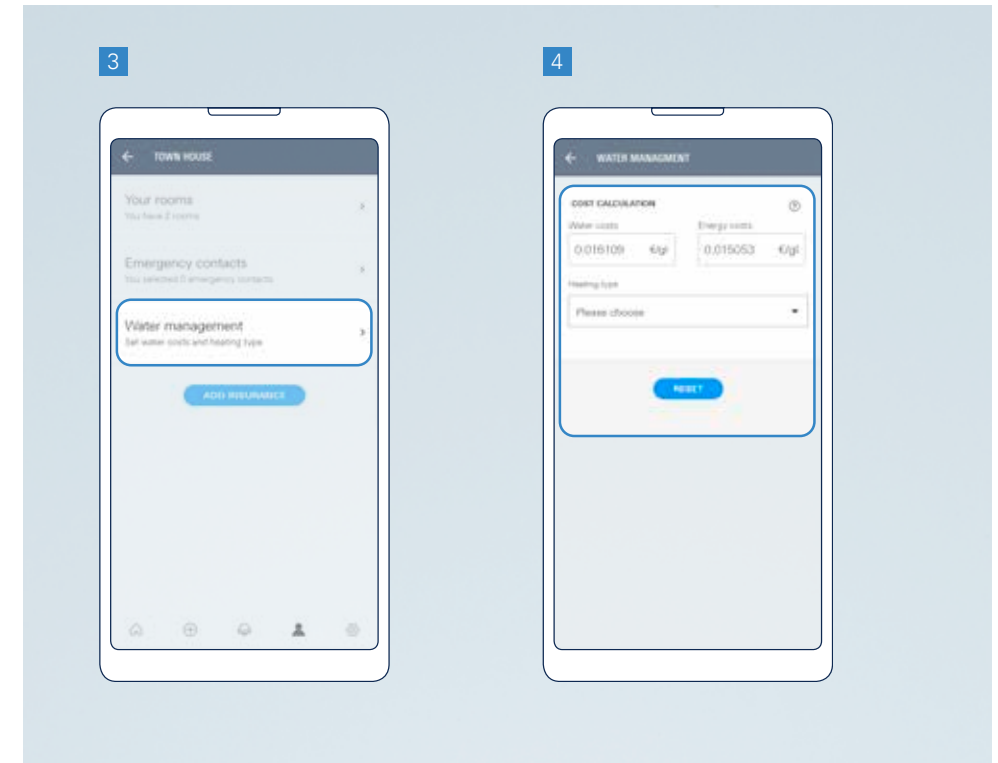
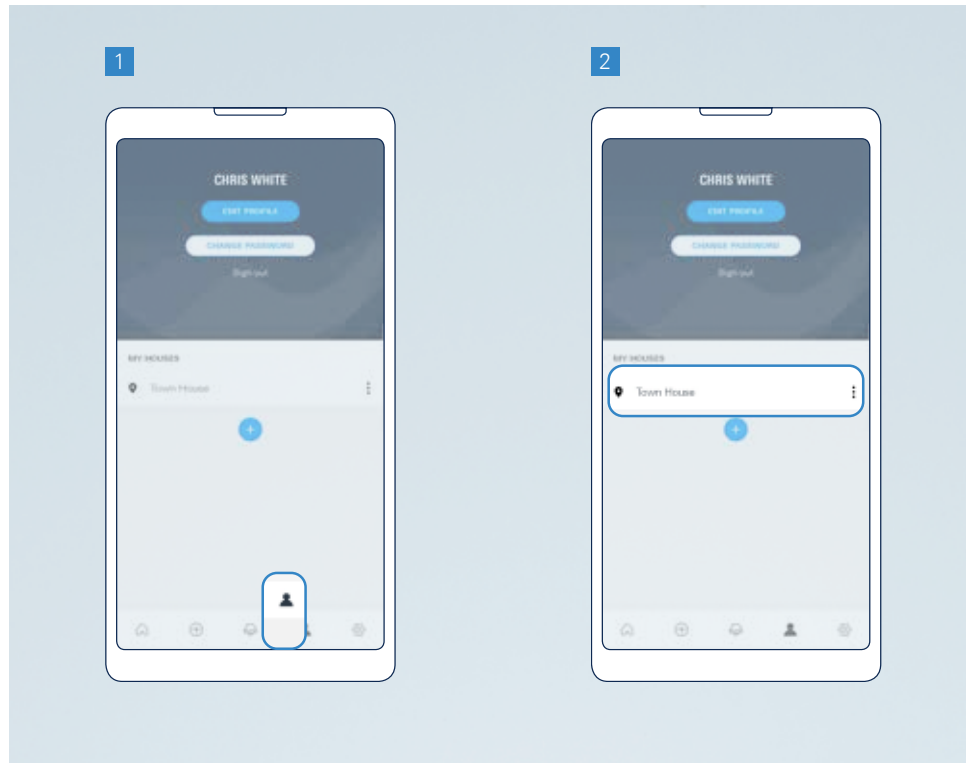
Als uw persoonlijke water- of stookkosten afwijken van de gemiddelde waarde, dan kunt u deze waarden aanpassen om een meer nauwkeurige schatting van de kosten te ontvangen.

Ga, om toegang te krijgen tot “Waterbeheer”, als volgt te werk:

1. Ga naar uw account, door in de navigatiebalk te tikken op het symbool van een persoon.
2. Kies een huis.
3. Tik op de optie “Waterbeheer”.
4. Op het scherm “Waterbeheer”, kunt u:
  - Bekijken en bewerken van uw waterkosten
  - Bekijk en bewerk uw energiekosten
  - Bekijken en bewerken van uw verwarmingstype
  - Reset uw persoonlijke ingestelde prijzen naar de vooraf ingestelde prijzen

U kunt op enig moment in de toekomst deze kosten wijzigen. De gemaakte wijzigingen zijn van invloed vanaf het moment van invoeren, maar niet op de in het verleden gemaakte calculaties.

**NOTITIE:** GROHE Sense Guard is geen gecertificeerde watermeter. De gemeten waarden zijn informatief, en het kan leiden tot een afwijking tussen de gemeten GROHE Sense Guard waterverbruik gegevens en uw watermeter.



### 2.3.5. MAAK EEN SNELKOPPELING NAAR UW VERZEKERING

U kunt uw GROHE Sense app koppelen aan uw woningverzekeraar. Op basis van deze link, kunt u profiteren van extra service van GROHE of uw verzekeringsmaatschappij.

Het opzetten van deze verbinding kan nodig zijn als GROHE Sense Guard aan u door uw verzekeringsmaatschappij is verstrekt.

Ga voor het opzetten van de koppeling met uw verzekeringsmaatschappij als volgt te werk:

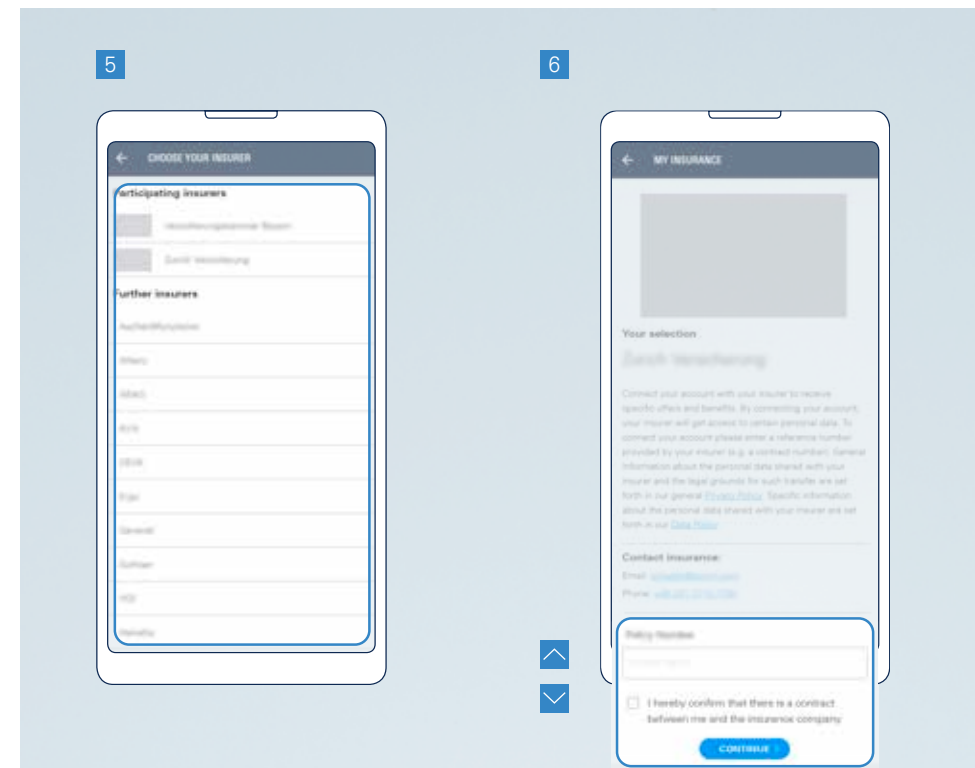
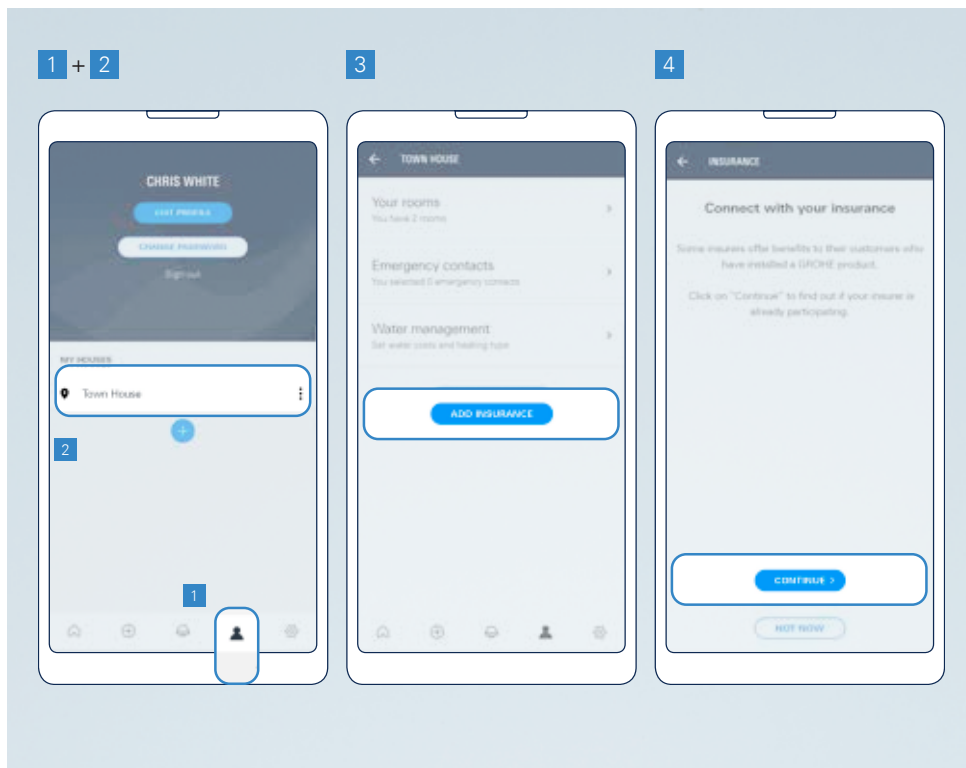
1. Ga naar uw account, door in de navigatiebalk te tikken op het symbool van een persoon.
2. Kies uw huis.
3. Tik op de knop "Verzekering toevoegen".
4. Lees de informatie en tik op de knop "Doorgaan".

5. Selecteer uw verzekeringsmaatschappij.
6. Lees de informatie voor de deelnemende verzekeraars voer een identificatienummer vereist door uw verzekeraar, vinkt u het vakje en tik op de knop "Doorgaan".

Ten slotte wordt u geïnformeerd over een succesvolle link.

#### NOTITIE:

- Door het instellen van een link naar een deelnemende verzekeraar, kunt u worden gevraagd in te stemmen met de algemene voorwaarden die bepalen hoe een deel van de gegevens kunnen worden gedeeld met uw verzekeraar.
- Door het instellen van een link naar een van de andere verzekeraars, geeft u GROHE de mogelijkheid om, wanneer GROHE de samenwerking aangaat met uw verzekeraar, naar u uit te reiken.



### 2.3.6. DEFINIEER UW CONTACTPERSONEN VOOR NOODGEVALLEN

In de functie van contactpersonen voor noodgevallen, kunt u mensen toevoegen die een e-mail ontvangen in het geval van de meest dringende waarschuwingen.

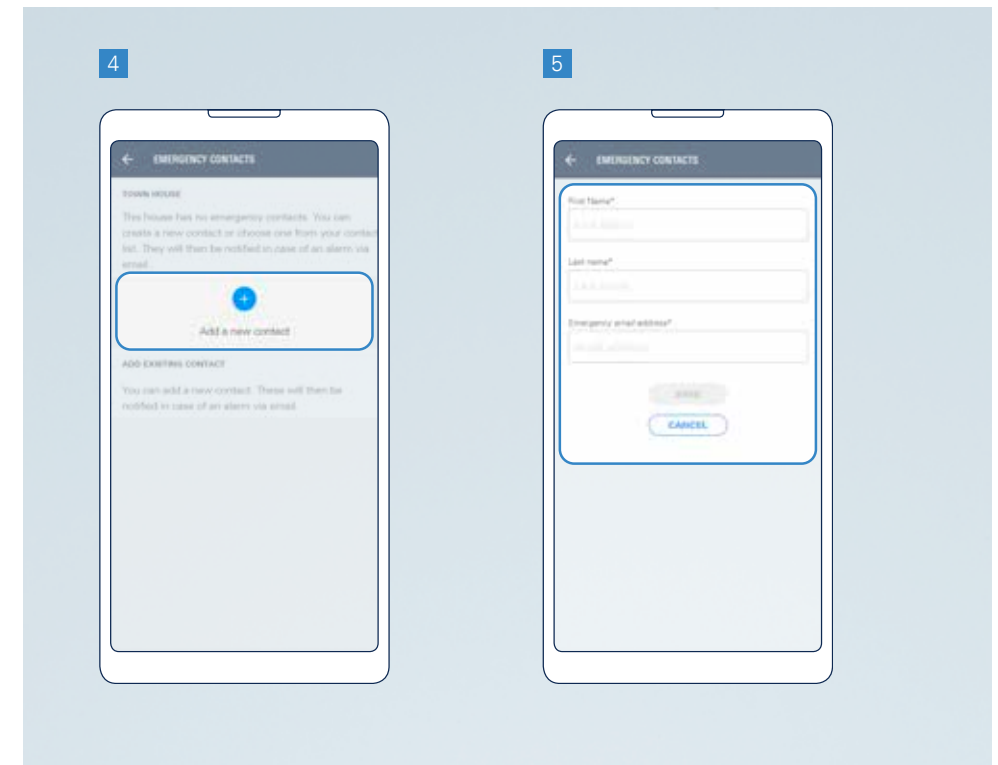
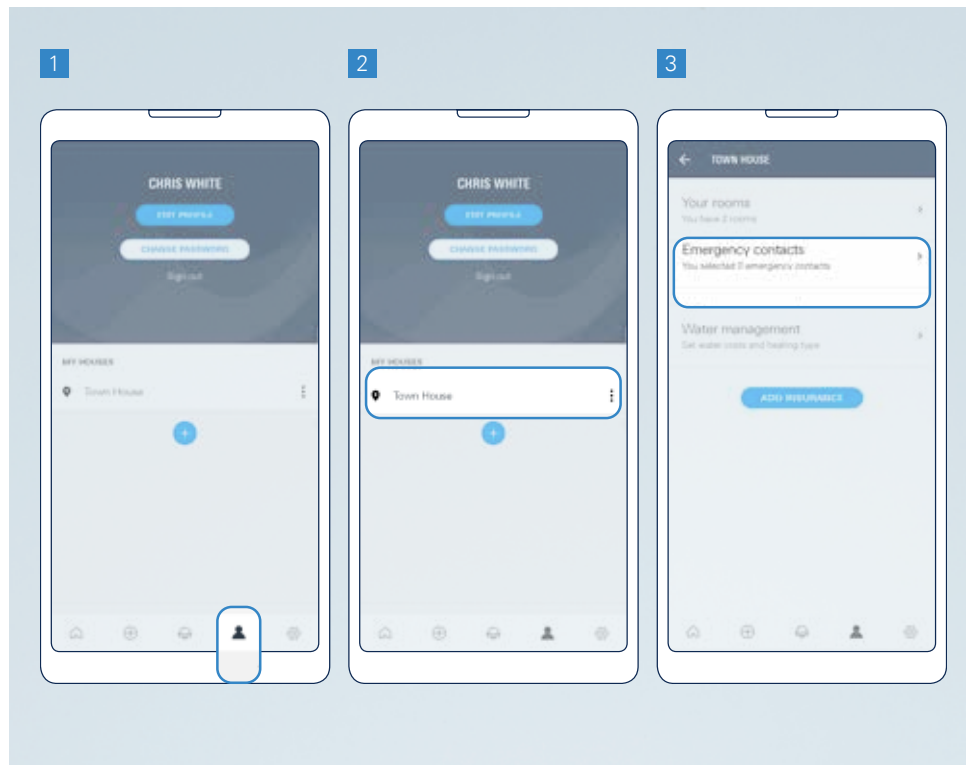
Om contactpersonen voor noodgevallen aan uw account toe te voegen, ga als volgt te werk:

1. Ga naar uw account, door in de navigatiebalk te tikken op het symbool van een persoon.
2. Kies een huis.
3. Tik op de optie "Noodcontacten".
4. Tik op het plusteken om een nieuw contact toe te voegen.
5. Geef de naam en e-mail adres van uw nood contactpersoon en tik op de knop "Opslaan".

**BELANGRIJK:** Na het invoeren van een nieuwe noodnummer in de app, wordt automatisch een e-mail verzonden naar deze persoon. Hij of zij moet in de e-mail bevestigen voor het ontvangen van e-mails in de toekomst met betrekking tot uw GROHE Sense apparaten. Zonder deze bevestiging, zal de nood-functie niet worden geactiveerd voor deze persoon.

U kunt terugkeren naar het scherm "Contacten Noodgevallen" door de stappen 1 – 3 te volgen.

**OPMERKING:** Het is mogelijk om maximaal 10 contactpersonen per huis te definiëren.



## 3. GROHE SENSE GUARD GEDETAILLEERD

### 3.1. HARDWARE



Dit zijn de functies van GROHE Sense Guard:

- Detecteert leidingbreuk\* en schakelt het water automatisch uit
- Detecteert microlekkages\*\*
- Zelflerend algoritme om ongewoon hoog waterverbruik te detecteren
- Constante meting van debiet, druk en temperatuur
- Automatische uitschakeling van water door GROHE Sense sensor bij detectie van lekkage
- Houdt uw waterverbruik bij

Om deze functies te kunnen gebruiken, is het apparaat voorzien van:

- Temperatuursensor
- Volumestroomsensor
- Waterdruksensor
- Magneetklep

Benodigd voor een correcte werking:

- Elektriciteit
- Stabiele Wi-Fi-verbinding, een smartphone met de GROHE Sense app geïnstalleerd
- Fysieke installatie in het leidngsysteem, in overeenstemming met de technische productinformatie welke is opgenomen in de GROHE Sense Guard verpakking

### BEDIENEN VIA EEN SMARTPHONE

GROHE Sense Guard is een smart home apparaat dat wordt bestuurd door de GROHE Sense app.

### WATER AAN / UIT KNOP EN LED

De knop "WATER ON/OFF" kan worden gebruikt om water in- of uitschakelen door het openen of sluiten van de klep in GROHE Sense Guard. Druk 3 seconden op deze knop om de klep te openen of te sluiten. Telkens wanneer de klep wordt geopend of gesloten, wordt het apparaat blauw knipperend omlicht en je kunt de klep horen.

Wanneer de GROHE Sense Guard automatisch sluit nadat u het water probeert aan te zetten, wijst dit op een plotselinge sterke toename van de waterstroom, welke door het apparaat wordt geïdentificeerd als ongewoon hoog waterverbruik. In dit geval, zet u eerst de hoofdafsluiter dicht en open de klep in GROHE Sense Guard, en ten slotte, draai dan langzaam de hoofdafsluiter open.

De LED boven de toets toont de waterstroom status:

- LED-lamp brandt blauw = waterstroom is ingeschakeld, de klep open
- LED uit = waterstroom is uitgeschakeld, de klep gesloten

### CONNECTION KNOP EN LED

De knop "CONNECTION" wordt gebruikt om de Wi-Fi-hotspot te activeren tijdens het proces van het aansluiten van het apparaat naar een nieuwe Wi-Fi-netwerk.

De LED boven de toets geeft de status van GROHE Sense Guard verbinding met het Wi-Fi-netwerk:



Steady / knippert	Kleur	Toestand
Vast	Blauw	Verbonden
Vast	Rood	Interne fout in de software, koppelt u en sluit de elektriciteitsvoorziening
Vast	Groen	Firmware update van de installatie aan de gang
Knipperend	Oranje	Niet verbonden
Knipperend	Blauw	Klaar voor Wi-Fi-integratie
Knipperend	Groen	Klaar voor de firmware-update, in afwachting van de bevestiging om de update te starten
Knipperend	Rood	Firmware-update is mislukt

### CONTOURLICHT HET APPARAAT

De LED ring om de GROHE Sense Guard geeft de volgende informatie:

Kleur	Toestand
Blauw	<ul style="list-style-type: none"> <li>Het apparaat is zojuist aangesloten op het elektriciteitsnet</li> <li>De Connection knop wordt ingedrukt om de WLAN-integratie-modus te activeren.</li> <li>Water werd in- of uitgeschald met behulp van de knop op het apparaat drukken of via de app</li> <li>Water werd uitgeschakeld door GROHE Sense overstromingswaarschuwing</li> </ul>
Groen	Firmware update-installatie loopt
Rood	Een gebeurtenis is gedetecteerd die automatisch sluiten van de klep teweegbrengt. Bijvoorbeeld, een zeer hoge volumestroomt, het bereiken van het minimale volume, etc.

### APPARAAT GELUIDSALARM

GROHE Sense Guard geluidsalarm gaat af op hetzelfde moment als de omtrek LED rood kleurt – detectie van een gebeurtenis die een automatische klep sluiting veroorzaakt.

### APPARAAT IS TERUGGEZET NAAR DE FABRIEKINSTELLINGEN

Met behulp van de reset-functie zal alle opgeslagen informatie worden gewist en het apparaat zal worden voorbereid voor aansluiting op een nieuw draadloos netwerk.

Volg deze stappen om GROHE Sense Guard resetten:

1. Koppel de stroomvoorziening en sluit deze opnieuw aan.
2. Druk beide "CONNECTION" en "WATER ON/OFF" knoppen op het apparaat op hetzelfde moment in en houd deze 4 seconden vast.
3. Laat de toetsen los. Het apparaat knippert blauw en het LED-lampje boven de knop "CONNECTION" begint te oranje knipperen.

### INTERNET UITVAL

In het geval van een uitval van Internet zal GROHE Sense Guard nog steeds uitschakelen bij grotere lekken, maar kan, bij kleinere lekkages of wanneer de automatische uitschakeling uit is gezet, geen informatie of waarschuwingen versturen.

Wanneer het internet weer beschikbaar is, wordt de verbinding met het draadloze netwerk automatisch hersteld. Op dat moment stuurt het apparaat de laatste status, alarmmeldingen en meetgegevens door.

### STROOMUITVAL

In het geval van stroomuitval is de GROHE Sense Guard volledig uitgeschakeld en werkt geen enkele functie. De klep in het apparaat blijft open en Wi-Fi-verbinding wordt onderbroken.

Wanneer de stroom is hersteld, beginnen de beveiligingsfuncties van de GROHE Sense Guard weer te werken. De verbinding met het Wi-Fi-netwerk wordt automatisch hersteld.

### SYSTEEM UITSCHAKELEN EN WATERACTIVERING

Wanneer u de beveiligingsfuncties (tijdelijk) wil opheffen kunt u de stekker van het apparaat uit het stopcontact verwijderen.

In dit geval is de GROHE Sense Guard volledig uitgeschakeld en werken de beveiligingsfuncties niet. De klep in het apparaat staat open en de draadloze verbinding wordt onderbroken.

## 3.2. FIRMWARE

Firmware is de software in het apparaat welke de functies bestuurt. GROHE raadt ten eerste dat u altijd de nieuwste firmware installeert – dit is de enige manier om gebruik te maken van het volledige scala van functies van het product en de nieuwste verbeteringen aan te brengen. Het belangrijkste is dat elke nieuwe firmware versie een positieve invloed op de mate van bescherming tegen waterschade heeft.

Voor informatie over hoe een nieuwe versie van de firmware te installeren, raadpleeg dan sectie 2.3.3. van dit document.

## 3.3. BESTURING VIA DE APP EN APPARAATINSTELLINGEN

### GROHE SENSE GUARD GEGEVENS

Om toegang tot meer gedetailleerde informatie over GROHE Sense Guard, tik op het overzichtsscherm van uw actieve apparaat.

Dit is de informatie die u kunt bekijken:

- Waterverbruik
  - Waterverbruik uitgedrukt als volume
  - Geraamde kosten berekend op basis van de ingestelde kosten
  - Geschatte verdeling van het totale verbruik in koud water en warm water, inclusief de geschatte kosten van energie voor het verwarmen van het water (let op dit is momenteel een bèta-functie).
- Waterdruk
- Systeemtemperatuur
- Dag en tijd van de laatste data-update (datum waarop GROHE Sense Guard de laatste gegevens heeft verzonden)

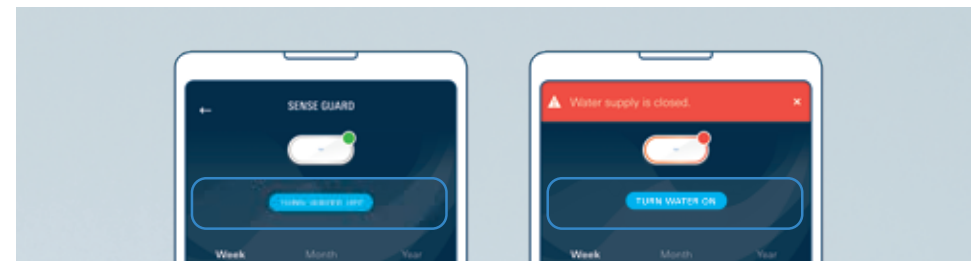
Het verbruik, de druk en de temperatuur metingen worden weergegeven in grafieken, met de volgende opties:

- Schakel de weergave tussen een week, een maand en een jaar, door te tikken op de periode in het bovenste gedeelte van het scherm
- Een voorbeeld van vorige of volgende perioden door te tikken op de pijltjes onder de grafieken
- Klik hier voor de exacte waarde door te tikken in de grafiek gebied

### WATER AAN / UIT VIA DE APP

Tik in het detailscherm van de GROHE Sense Guard op de blauwe button, afhankelijk van de stand van het water selecteer onderstaande actie:

- Schakel het water uit
- Zet het water aan



### GROHE SENSE GUARD INSTELLINGEN

Om toegang te krijgen GROHE Sense Guard instellingen, ga dan naar de GROHE Sense Guard detail pagina, scroll naar beneden en tik op de knop "Instellingen".

De volgende instellingen kunnen worden bewerkt:

- **Automatische uitschakeling** in het geval van ongebruikelijke waterverbruik. Deze instelling geldt voor 2 veiligheidsfuncties: ongewoon hoog waterverbruik, meerdere drukverliezen gedetecteerd.
- **Watersysteemcontrole** kan worden in- of uitgeschakeld. Met deze functie kan de GROHE Sense Guard zeer kleine lekkages in het leidingsysteem te detecteren. Deze test wordt uitgevoerd eenmaal per 24 uur 's nachts, in een tijd waarin water meestal niet wordt gebruikt.
- **Volume beperking** voor maximale waterverbruik per kraan, op een schaal van 100 tot 2.000 liter. Na het bereiken van de limiet, GROHE Sense Guard automatisch wordt water uit.
- **Controle via Sense** functie maakt automatische uitschakeling veroorzaakt door GROHE Sense. Wateroverlast gedetecteerd door GROHE Sense zorgt ervoor dat GROHE Sense Guard voor het afsluiten van de watertoevoer. Deze functie werkt wanneer beide apparaten in dezelfde virtuele huis in de app zijn geïnstalleerd en beide apparaten hebben een stabiele internetverbinding.
- **Garden sprinkler-modus** kun je al het water beveiligingsfuncties van de GROHE Sense Guard gedurende de tijd uit te schakelen als hoog volume van water voor dat doel wordt gebruikt, bijvoorbeeld door een tuin sprinklers of om een zwembad te vullen.



Let op de volgende instellingen kunnen niet worden bewerkt:

- Automatische uitschakeling bij extreem hoge stroomsnelheid
- Automatische uitschakeling wanneer het maximale volume is bereikt
- Vorstgevaar drempel wordt bepaald op 3 °C

Meer informatie kan hier worden ingevoerd:

- Informatie over uw installateur, zodat u hen snel kunt bereiken in geval van nood
- Gemiddeld verbruik gereset, zodat u kunt de waarden resetten na een periode van ongewoon hoog of laag waterverbruik
- Kosten Water en energie

In het onderste deel van het instellingenschermbord, wordt de firmware van de GROHE Sense Guard apparaat getoond. Wanneer er een nieuwe versie van de firmware beschikbaar is, vindt u deze informatie hier, samen met de link om de update te starten.

## 4. GROHE SENSE GUARD WAARSCHUWINGEN EN HOE TE REAGEREN

Een volledige lijst van alle meldingen veroorzaakt door GROHE Sense Guard is hier opgenomen. U kunt altijd meer specifieke informatie en directe ondersteuning in de app verkrijgen door te tikken op de knop "Help" in de melding. Nadat u kennis genomen heeft genomen van de melding kunt u deze markeren als gelezen.

### 4.1. PROBLEMEN WAREN MET WATERLEKKAGE EN WATER AFSLUITER

GROHE Sense Guard waarschuwt alleen wanneer er een hoogst ongebruikelijke water consumptiepatroon wordt gedetecteert, welke wijst op een mogelijke lekkage in uw systeem. Elk alarm moet serieus worden genomen.

Na installatie kunt u valse alarmmeldingen ervaren. In dit geval is het noodzakelijk om de oorzaak van deze alarmen te identificeren en overeenkomstig de instellingen in de GROHE Sense Guard aan te passen. Als je niet kan identificeren of het probleem op te lossen, neem dan contact op met de GROHE klantenservice.

Wanneer u een waarschuwing ontvangt welke aangeeft dat het water lekt in uw woning, probeer om het lek en de bron te identificeren. Afhankelijk van de oorzaak en de ernst, neemt u de eerste preventieve maatregelen om de schade te minimaliseren. Indien nodig, bel een installateur, en neem contact op met uw verzekeringsmaatschappij.

Als GROHE Sense Guard automatisch het water uitschakelt, zorg ervoor dat u de reden voor het alarm wordt beperkt voordat u het water weer inschakelt. U kunt het water inschakelen door op de knop ON/OFF op het apparaat of in de app op "water inschakelen" te drukken.

### 4.1.1. EXTREEM HOGE DOORSTROOMSNELHEID



EXTREEM HOGE  
DOORSTROOMSNELHEID –  
WATERTOEVOER UITGESCHAKELD

#### UITLEG

Uw waterdebiet van 50 L/min is overschreden en als een veiligheidsmaatregel is uw water uitgeschakeld. Zeer hoge waterstroom kan wijzen op een leidingbreuk.

Andere mogelijke oorzaken:

- Hoog debiet kan optreden wanneer meerdere tappunten tegelijk worden geopend
- In zeldzame gevallen kan een hoge stroomsnelheid veroorzaakt door een waterpomp bij het vullen van het watersysteem van het huis

#### AANBEVELING, WAT TE DOEN

Identificeer de oorzaak van waarom het water was uitgeschakeld, en neem passende maatregelen:

**Situatie 1:** U gebruikte meer waterpunten op hetzelfde moment, wanneer het water werd uitgeschakeld.

Oplossing: Open de watertoevoer via de app of via het apparaat.

**Situatie 2:** Controleer uw huis op lekkage – let op tekenen van schade aan de constructie (bijvoorbeeld scheuren, gaten).

Oplossing: Afhankelijk van de oorzaak en de ernst, neem de eerste preventieve maatregelen om de schade te minimaliseren. Bel indien nodig een loodgieter en neem u contact op met uw verzekeringsmaatschappij.

### 4.1.2. MAXIMUM VOLUME BEREIKT



MAXIMUM VOLUME  
BEREIKT – WATERTOEVOER  
AFGESLOTEN

#### UITLEG

Een grote hoeveelheid water werd gebruikt in een keer zonder te stoppen, en als veiligheidsmaatregel is uw water uitgeschakeld. Dit volume is hoger dan de gedefinieerde maximum limiet in uw apparaatinstellingen.

GROHE Sense Guard registreerd waterverbruik per tapmoment – het begint elke keer te tellen vanaf nul tot de waterstroom stopt.

Typische redenen voor het overschrijden van het maximum volume zijn:

- Het vullen van de grote badkuipen
- Lange non-stop douches
- Het bewateren van de tuin
- Onbedoeld niet of niet geheel afsluiten van een kraan
- Meerdere overlappende watertoepassingen (bijvoorbeeld het vullen van het bad en douchen tegelijkertijd)
- Lek in het leidingsysteem

#### AANBEVELING, WAT TE DOEN

Identificeer de oorzaak van waarom het water was uitgeschakeld, en neem passende maatregelen:

**Situatie 1:** Je weet dat je een grote hoeveelheid water hebben gebruikt waardoor de GROHE Sense Guard gereageerd en er is geen waterschade.

Oplossing: Open de watervoorziening in de app of op het apparaat. Om een uitschakeling de volgende keer te voorkomen, overweeg dan het veranderen van de instellingen in uw GROHE Sense Guard:

- Verhoog de limiet van maximumvolume (standaardwaarde is 300 liter)
- Activeer de tuinsproeiermodus wanneer er een grote hoeveelheid water verbruikt gaat worden

**Situatie 2:** U denkt dat u geen grote hoeveelheid water heeft gebruikt.

Oplossing: Controleer uw huis op mogelijke oorzaken van de uitschakeling:

- Een open kraan
- Tekenen van lekkage (bijvoorbeeld watervlekken, structurele schade)

Afhankelijk van de oorzaak en de ernst, neemt u de eerste preventieve maatregelen om de schade te minimaliseren. Indien nodig, bel een installateur, en neem contact op met uw verzekeringsmaatschappij. Wanneer het risico is beperkt, heropen de watertoevoer.

### 4.1.3. ONGEWOON HOOG WATERVERBRUIK



#### UITLEG

Ongewone verbruikspatronen zijn gedetecteerd. Afhankelijk van uw apparaatinstellingen is uw watertoevoer automatisch uitgeschakeld.

Typische redenen voor ongewoon hoog waterverbruik, zijn:

- Het vullen van de grote badkuipen
- Lange non-stop douches
- Het bewateren van de tuin
- Onbedoeld de kraan opengelaten
- Meerdere overlappende watertapmomenten (bijvoorbeeld het vullen van het bad en douchen tegelijkertijd)
- Lek in het leidingsysteem

#### AANBEVELING, WAT TE DOEN

Identificeer de oorzaak van waarom het water was uitgeschakeld, en neem passende maatregelen:

**Situatie 1:** Je weet dat je een grote hoeveelheid water hebt gebruikt waardoor de GROHE Sense Guard gereageerd en er is geen waterschade.

Oplossing: Open de watervoorziening in de app of op het apparaat. Om een uitschakeling de volgende keer te voorkomen, overweeg dan het veranderen van de instellingen in uw GROHE Sense Guard.

**Situatie 2:** Je denkt dat je geen grote hoeveelheden water hebt verbruikt.

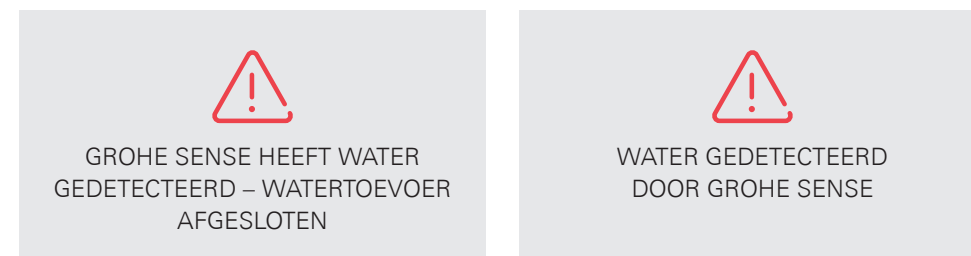
Oplossing: Controleer uw huis op mogelijke oorzaken:

- Stromend water, zoals een kraan onbedoeld opengelaten of lekkende WC
- Waterlekkages, als je geen water ziet, let op watervlekken of andere tekenen

Afhankelijk van de oorzaak en de ernst, neemt u de eerste preventieve maatregelen om de schade te minimaliseren. Indien nodig, sluit uw watertoevoer, bel een installateur en neem contact op met uw verzekeringsmaatschappij. Wanneer het risico is beperkt, heropen de watertoevoer.

Als dit bericht herhaaldelijk wordt weergegeven tijdens normaal gebruik van water, neem dan contact op met de klantenservice.

### 4.1.4. WATER DETECTED BY GROHE SENSE



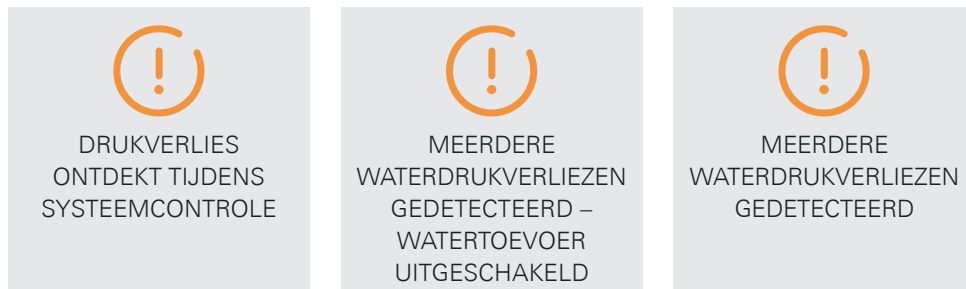
#### UITLEG

Eén van de in uw huis geïnstalleerde GROHE Sense water sensoren heeft water ontdekt. Afhankelijk van uw apparaat instellingen kan uw water automatisch zijn uitgeschakeld. Houd er rekening mee dat GROHE Sense gevoelig is en een kleine hoeveelheid water onder het apparaat nodig is om een overstroming alarm te activeren.

#### AANBEVELING, WAT TE DOEN

Vind de GROHE Sense en controleer waarom hij water heeft ontdekt. In het geval van overstromingen knippert GROHE Sense rood en geeft een akoestisch signaal. Afhankelijk van de oorzaak en de ernst van overstromingen neemt u de eerste preventieve maatregelen om de schade zoveel mogelijk te beperken. Sluit indien nodig de watertoevoer, bel een loodgieter bellen en contacteer uw verzekeringsmaatschappij. Als het risico is beperkt, open de watertoevoer.

### 4.1.5. DRUKVERLIES GEDETECTEERD



#### UITLEG

GROHE Sense Guard heeft drukverlies gedetecteerd in uw leidingsysteem. Afhankelijk van uw apparaat instellingen, is uw water automatisch uitgeschakeld.

GROHE Sense Guard voert verschillende druktesten:

- Een grondige druktest elke nacht.
- Meerdere korte druk tests gedurende de dag.

In deze tests, kunnen zeer kleine drukveranderingen worden gevonden die er mogelijk op wijzen dat uw systeem niet waterdicht is en dat er een kleine hoeveelheid water lekt uit het systeem.

Voorkomende redenen voor een gedetecteerd drukverlies zijn:

- Lekkende kranen, kleppen of lekkende toiletten
- Apparaten die kleine hoeveelheden water verbruiken
- Temperatuurveranderingen in het leidingsysteem, in gevallen zoals
  - Warmwaterleidingen welke niet goed geïsoleerd zijn en de koudwaterleiding opwarmen
  - Ontbreken van een terugslagklep op de warmwaterleiding wat leidt tot veranderen van de druk in de koudwaterleiding
- Lekkende leidingen/koppelingen

#### AANBEVELING, WAT TE DOEN

Controleer zorgvuldig alle tappunten in uw huis. Door een druktest gedetecteerde lekkages zijn klein en uiterst moeilijk te vinden. Daarom duurt het vaak een lange tijd om de oorzaak te achterhalen en het probleem op te lossen.

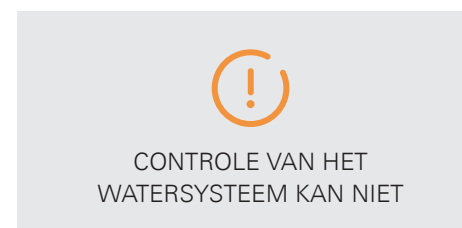
Hier zijn enkele voorbeelden van hoe u mogelijke oorzaken kunt vinden:

- Controleer alle tappunten voorzichtig in uw huis. Door een druktest gedetecteerde lekkages zijn klein en uiterst moeilijk te vinden. Daarom duurt het vaak een lange tijd om de oorzaak te achterhalen en het probleem oplossen.

- Controleer of de toiletten lekken. Hoort u een sissend geluid horen of ziet u druppels in het toilet. U kunt ook een paar druppels kleurstof in de stortbak van het toilet toevoegen. Wacht een paar minuten. Als je de kleurstof in de toiletpot waarneemt, dan heeft u waarschijnlijk een defecte bodemklep.

Wanneer u een lekkende kraan, lekkende wc of klep niet kunt vinden, controleer uw huis zorgvuldig op watervlekken. Als u tekenen van een waterlek vindt, neem dan contact op met uw installateur, en afhankelijk van de ernst van het probleem, moet u overwegen om de watertoevoer te onderbreken. Als u een lek te vindt, raden we u aan contact op met de GROHE klantenservice.

### 4.1.6. CONTROLE VAN HET WATERSYSTEEM KAN NIET



#### UITLEG

De GROHE Sense Guard voert elke nacht een druktest uit om 03:00 uur. Als deze test niet meerdere keren kan worden uitgevoerd, ontvangt u deze melding.

Mogelijke oorzaken:

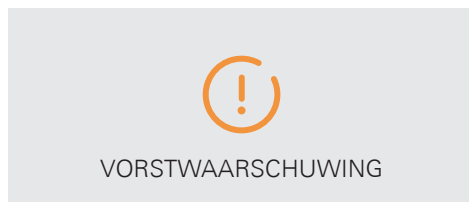
- U heeft tijdens de test water verbruikt
- Je hebt huishoudelijke apparaten die verbruiken 's nachts water, bijvoorbeeld, een waterverzachter, koelkast met ijs of zelfreinigingsfunctie

#### AANBEVELING WAT TE DOEN

In de meeste gevallen is geen actie nodig is. Uw GROHE Sense Guard zal een nieuwe drukproef tijdens de volgende nacht uit te voeren.

Als u apparaten heeft die regelmatig 's nachts water verbruiken, raden wij u aan de instellingen van deze apparaten te veranderen, of u past in de GROHE Sense Guard de instellingen aan.

## 4.2. VORSTWAARSCHUWING



### UITLEG

De temperatuur in het watersysteem ligt vlakbij het vriespunt (3 °C). Vorst kan scheuren in de leiding of leidingbreuk veroorzaken.

### AANBEVELING WAT TE DOEN

Controleer de temperatuur in uw huis, met inbegrip van de gebieden die niet regelmatig gebruikt worden, en tref corrigerende maatregelen. Zorg ervoor dat de temperatuur rond uw leidingsysteem niet om het vriespunt valt.

## 4.3. MELDINGEN MET BETREKKING TOT DATA EN FIRMWARE

### 4.3.1. DE OVERDRACHT VAN GEGEVENS IS NIET MOGELIJK



### UITLEG

GROHE Sense Guard zendt continu gegevens via een draadloze verbinding naar de GROHE Sense Cloud. Als de verbinding gedurende een ongewoon lange tijd niet mogelijk is, krijgt u deze melding.

Een stabiele online verbinding is belangrijk voor u om het volledige potentieel van uw GROHE Sense Guard te realiseren:

- Gebruik het product met de GROHE Sense app
- Volg het waterverbruik in de app
- Meldingen ontvangen in de app

### AANBEVELING WAT TE DOEN

Controleer waarom uw Internet-verbinding is verbroken. Als uw verbinding vaak niet slaagt, kunnen de volgende maatregelen de situatie te verbeteren:

- Werk uw apparaat naar de nieuwste firmware
- Plaats uw draadloze router dichterbij de GROHE Sense Guard
- Installeer een draadloze versterker en breidt het bereik van uw draadloze netwerk uit
- Controleer de tips voor het oplossen van Wi-Fi-verbinding kwesties in de sectie 2.2.3. van dit document

### 4.3.2. FIRMWARE-UPDATE BESCHIKBAAR



### UITLEG

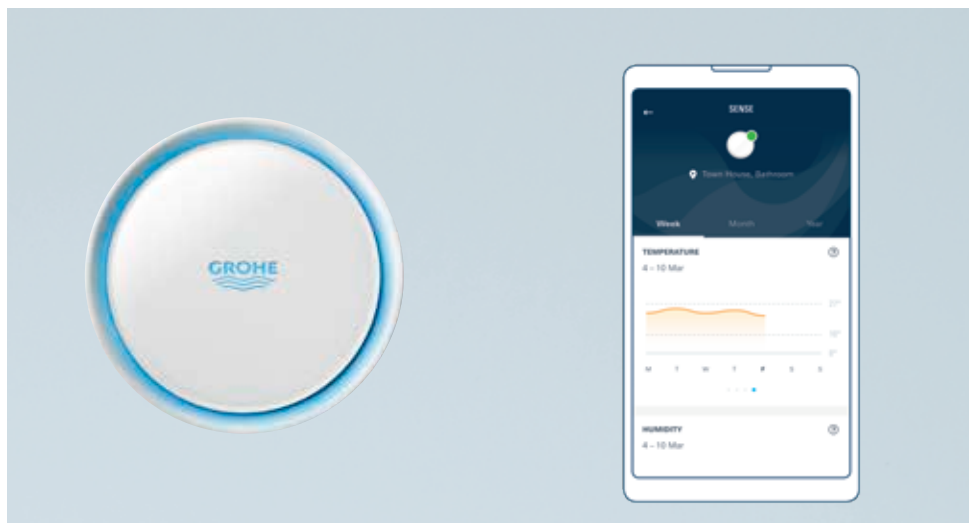
Firmware is de software in het apparaat dat de functies bestuurt. U heeft deze melding ontvangen omdat er een nieuwere versie van de firmware beschikbaar is.

### AANBEVELING WAT TE DOEN

GROHE raadt ten zeerste aan dat u altijd de nieuwste firmware installeert, dit is de enige manier om gebruik te maken van het volledige scala van functies van het product en de nieuwste verbeteringen aan te brengen. Elke nieuwe firmware versie heeft een positieve invloed op de mate van bescherming tegen waterschade.

Voor informatie over hoe een nieuwe versie van de firmware te installeren, raadpleeg dan sectie 2.3.3. van dit document.

## 5. GROHE SENSE GEDETAILLEERD



### 5.1. HARDWARE

Dit zijn de functies van GROHE Sense:

- Detecteert water op de vloer (bijvoorbeeld water lekt, overstrooming)
- Detecteert luchtvochtigheid
- Meet temperatuur en detecteert vorst risico

Voor deze functies, is de inrichting voorzien van:

- Twee waterdetectie metalen pennen aan de onderzijde van de sensor
- Temperatuursensor
- Luchtvochtigheidsensor

Voor een correcte werking, benodigd apparaat:

- Batterijen (3 x AAA)
- Stabiele Wi-Fi-verbinding gelegd met het gebruik van een smartphone en GROHE Sense app
- Plaatsing op een vlak gebied van niet-geleidend materiaal, bij voorkeur op het laagste punt in de ruimte

Het wordt aanbevolen om GROHE Sense te plaatsen op een locatie met een verhoogd risico op waterlekage of hoge vochtigheid:

- Bij de water boiler en de centrale verwarming
- Onder de inkomende waterleiding stroomopwaarts van de GROHE Sense Guard
- Andere specifieke locaties: in de kelder, de wasruimte, de badkamer of in de keuken

Om een lange levensduur van de batterij te garanderen, worden de functies als volgt ingedeeld:

- Overstromingsdetectie is altijd actief
- Temperatuur en vochtigheid worden gemeten eenmaal per uur
- De gemeten waarden worden bijgewerkt in de app een keer per dag, zolang de waarden binnen de vastgestelde drempels blijven
- Activeert een alarm wanneer de ingestelde drempelwaarde wordt overschreden is altijd actief

### CONTROLE VIA UW SMARTPHONE

GROHE Sense is een Smarthome apparaat dat bestuurd wordt met de GROHE Sense app.

### LED LICHT APPARAAT

De LED-verlichting van GROHE Sense geeft de volgende informatie:

Kleur	Knipperritme	Toestand
Blauw	Knipperen	Aansluiting via WLAN met de GROHE Sense cloud bijvoorbeeld In de volgende gevallen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regular meetgegevens worden verzonden van de inrichting</li> <li>• Temperatuur of vochtigheid waarschuwing verzonden van de inrichting</li> <li>• Draadloze integratie mode</li> </ul>
Rood	Knipperen met 3 keer Knipperen met een pauze	Overstroming gedetecteerd, voortdurende pogingen om het alarm via Wi-Fi over te dragen aan de GROHE Sense Cloud
Rood	Knipperen met 2 keer Knipperen met een pauze	Zwakke batterijen
Rood	Knipperend met een pauze	Systeemfout

### APPARAAT GELUIDSALARM

GROHE Sense geluidsalarm geeft de volgende informatie:

Alarm	Situatie
Drie pieptonen begeleid door rood licht	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Overstroming gedetecteerd</li> <li>• Overstroming alarm is met succes overgebracht via Wi-Fi aan de GROHE Sense Cloud</li> </ul>
Enkelvoudige piepton begeleid door blauw licht	Aansluiting via Wi-Fi aan de GROHE Sense Cloud succesvol tot stand gebracht (tijdens het integratieproces, of na het vervangen van de batterij)



### APPARAAT NAAR DE FABRIEKSINSTELLINGEN.

Met behulp van de reset-functie wordt alle opgeslagen informatie gewist en het apparaat zal worden voorbereid voor aansluiting op een nieuw draadloos netwerk.

Volg deze stappen om GROHE Sense te resetten:

1. Open het apparaat.
2. Druk op de knop in het toestel en houd deze gedurende 5 seconden ingedrukt.  
Wanneer het lampje drie keer rood knippert, laat u de knop los.
3. Als het lukt, piept het apparaat drie keer en begint het apparaat blauw te knipperen.

### INTERNET UITVAL

In het geval van internet uitval, behoudt de GROHE Sense zijn functies, maar kan geen informatie of waarschuwingen meer sturen. Wordt tijdens internetuitval wateroverlast gedetecteerd, dan kan het apparaat geen melding versturen en kan dit niet leiden tot het afsluiten van het water door GROHE Sense Guard.

Wanneer internet weer beschikbaar is, wordt de verbinding met het Wi-Fi-netwerk automatisch hersteld binnen de komende 24 uur. Op dit moment, zal het apparaat de laatste alarmmeldingen en de meetgegevens versturen.

## 5.2. BESTURING VIA DE APP EN APPARAATINSTELLINGEN

### GROHE SENSE GEDETAILLEERD

Voor meer gedetailleerde informatie omtrent de Grohe Sense, dient u te klikken op uw geactiveerde apparaat.

Dit is de informatie die u kunt bekijken:

- Temperatuur
- Relatieve vochtigheid
- Dag en tijd van de laatste data update
- Batterij status

De temperatuur en vochtigheid metingen worden weergegeven in grafieken, met de volgende opties:

- Schakel de weergave tussen een week, een maand en een jaar, door te tikken op de periode in het bovenste gedeelte van het scherm
- Een voorbeeld van vorige of volgende perioden door te tikken op de pijltjes onder de grafieken
- Klik hier voor de exacte waarde door te tikken in de grafiek gebied

### GROHE SENSE INSTELLINGEN

Om toegang te krijgen tot de instellingen van de GROHE Sense, ga dan naar de GROHE Sense Detail pagina, scroll naar beneden en tik op de knop "Instellingen".

De volgende instellingen kunnen worden gewijzigd:

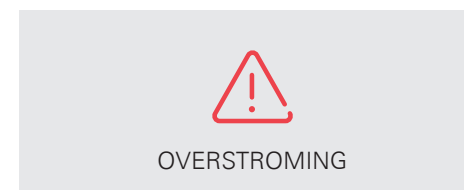
- Bovendrempel voor temperatuur
- Lagere temperatuur
- Bovendrempelwaarde voor luchtvochtigheid
- Lagere drempelwaarde voor luchtvochtigheid

Merk op dat het gevaar van vorst drempel van 3 °C wordt bepaald en kan niet worden veranderd. Onderaan het instellingenscherf wordt voor uw informatie de firmwareversie van de GROHE Sense apparaat weergegeven.

## 6. GROHE SENSE WAARSCHUWINGEN EN HOE TE REAGEREN

Een volledige lijst van alle meldingen veroorzaakt door GROHE Sense is hier opgenomen. U kunt altijd meer specifieke informatie en direct ondersteuning in de app verkrijgen door te tikken op de knop "Help". Nadat u kennis genomen van het bericht, kunt u deze markeren als gelezen.

### 6.1. KENNISGEVING VAN OVERSTROMINGEN



#### UITLEG

Uw GROHE Sense heeft water ontdekt.

Houd er rekening mee dat GROHE Sense gevoelig is, en een kleine hoeveelheid water onder het apparaat genoeg is om een overstromingalarm te activeren.

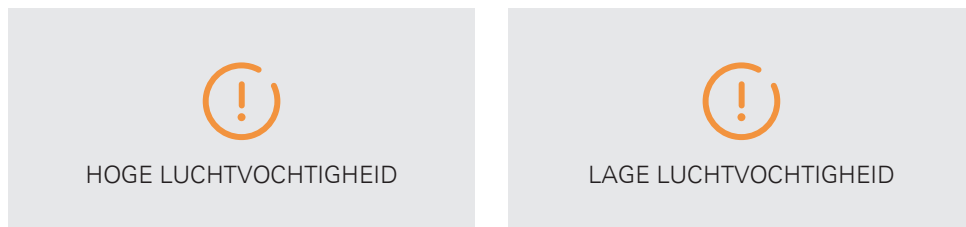
#### AANBEVELING WAT TE DOEN

Zoek de GROHE Sense en controleer waarom hij water heeft ontdekt. In het geval van overstromingen knippert GROHE Sense rood en wordt een continu geluidssignaal afgegeven.

Afhankelijk van de oorzaak en de ernst van overstromingen onderneemt u de eerste preventieve maatregelen om de schade zoveel mogelijk te beperken. Sluit indien nodig de watertoevoer, bel een loodgieter en neem contact op met uw verzekeringsmaatschappij. Als het risico is beperkt, open de watertoevoer.

## 6.2. MELDINGEN MET BETREKKING TOT VOCHTIGHEID EN TEMPERATUUR

### 6.2.1. HOGE / LAGE LUCHTVOCHTIGHEID



#### UITLEG

De luchtvochtigheid wordt continu gemeten, namelijk eenmaal per uur. Zolang de waarden binnen de gestelde grenzen blijven, zal de gemeten waarden eenmaal per dag in de GROHE Sense app worden bijgewerkt. Wanneer luchtvochtigheid langer dan 3 uur boven of onder de drempelwaarde is, wordt u automatisch via de app op de hoogte gesteld. De relatieve vochtigheid wordt meestal uitgedrukt in procenten en geeft aan hoeveel water lucht bevat in verhouding tot de maximale absorptie. Een hoger percentage betekent dat de lucht vochtig is. Bij 100 % wordt de lucht volledig verzadigd met water en kan geen extra water absorberen. De maximale capaciteit van de inname van water is afhankelijk van de temperatuur en druk. Hogere temperaturen leiden tot een hogere luchtvochtigheid.

De ideale relatieve vochtigheid in woon- of slaapkamers lager is dan 60 % (aanbeveling van het United States Environmental Protection Agency EPA). In de badkamer, keuken of in de kelder, een iets hogere luchtvochtigheid is aanvaardbaar. Een te hoge luchtvochtigheid gedurende lange tijd kan leiden tot groei van schimmels, die een risico voor de gezondheid vormt. Een te lage luchtvochtigheid kan een teken zijn voor oververhitting en kan ook leiden tot gezondheidsrisico's, zoals droge neus in de winter.

Let op dat de vochtigheid gemeten door de GROHE Sense kan worden beïnvloed door ander aanwezige apparaten in de ruimte. De vochtmeting kan ook worden beïnvloed door het oppervlaktemateriaal waarop de GROHE Sense is geïnstalleerd.

#### AANBEVELING WAT TE DOEN

Om de relatieve vochtigheid te verminderen, kunt u verschillende dingen uit te proberen:

- Open het venster tijdens / na het douchen / baden
- Gebruik de afzuiging of open ramen bij het koken, wassen, enz.
- Als laatste redmiddel, kunt u airconditioners of ontvochtigers te gebruiken om de situatie te verbeteren

Om de relatieve vochtigheid te verhogen plaats bakjes met water in de kamer dicht bij radiatoren of gebruik een vaporizer of luchtbevochtiger.

De onderste / bovenste luchtvochtigheid drempels zijn instellingen die u kunt zelf instellen voor elk apparaat. Zwak de lage luchtvochtigheid drempel als het te hoog, of verhoog de hogere luchtvochtigheid drempel verder omhoog als het te laag is ingesteld.

### 6.2.2. HOGE / LAGE TEMPERATUUR EN VORST RISICO



#### UITLEG

De kamertemperatuur wordt eenmaal per uur gemeten. Zolang de waarden binnen de gestelde grenzen blijven, worden deze eenmaal per dag in de GROHE Sense app bijgewerkt. Wanneer de temperatuur een waarde boven of onder de ingestelde drempel bereikt, wordt u automatisch via de app op de hoogte gesteld.

Daarnaast wordt de GROHE Sense standaard geleverd met een automatische vorst- alarm waarschuwing. Dit vorst- alarm wordt geactiveerd wanneer de temperatuur beneden 3 °C komt.

Let op, de gemeten temperatuur door de GROHE Sense kan afwijken van een ander apparaat welke is geplaatst op een ander punt in de ruimte. De temperatuurmeting kan ook worden beïnvloed door het oppervlaktemateriaal waar de GROHE Sense op is geïnstalleerd.

#### AANBEVELING WAT TE DOEN

Controleer of uw verwarmingsinstallatie en radiatoren goed werken, vooral als u uw huis voor een langere periode van tijd verlaat. Controleer regelmatig de kelder en de kamers welke niet vaak gebruikt worden en zorg ervoor dat de temperatuur op een redelijk niveau blijft.

De onder en/boventemperatuur drempels zijn instellingen die u kunt zelf instellen voor elk apparaat. Verander de temperatuurdrempel als u deze te laag of te hoog heeft ingesteld.

## 6.3. MELDINGEN MET BETREKKING TOT DATA EN DE BATTERIJ

### 6.3.1. DE OVERDRACHT VAN GEGEVENS IS NIET MOGELIJK



#### UITLEG

GROHE Sense maakt een keer per 24 uur verbinding met het draadloze netwerk om de meetgegevens te verzenden. Als de draadloze verbinding na meerdere pogingen per 24 uur niet tot stand kan worden gebracht, ontvangt u hier een melding van.

#### AANBEVELING, WAT TE DOEN

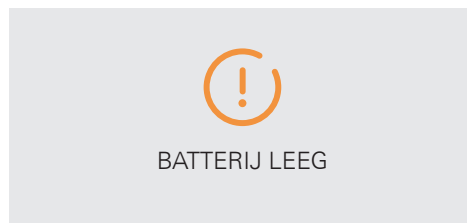
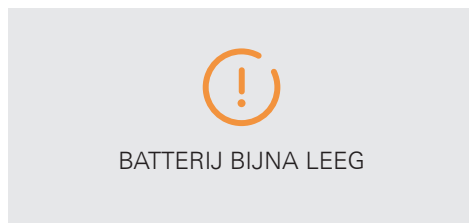
Controleer waarom uw Internet-verbinding is verbroken.

Als u de verbinding in de komende dagen niet kan worden hersteld, probeer dan de batterijen van het apparaat te vervangen.

Als uw verbinding vaak mislukt, zouden de volgende maatregelen de situatie verbeteren:

- Plaats uw draadloze router dicht bij de GROHE Sense
- Elimineer fysieke barrières tussen de draadloze router en GROHE Sense
- Koop en installeer een draadloze versterker en breidt het bereik van uw draadloze netwerk uit
- Controleer waarom uw Internet-verbinding is verbroken. Lees de tips om draadloze connectiviteit problemen op te lossen in paragraaf 2.2.3. dit document

### 6.3.2. BATTERIJ BIJNA LEEG & BATTERIJ LEEG



#### UITLEG

##### Batterij bijna leeg:

De batterij van het apparaat is bijna leeg (minder dan 20 %) en de GROHE Sense zal binnenkort uitschakelen.

##### Batterij leeg:

De batterij van je GROHE Sense leeg is en het product gestopt werk gestopt.

#### AANBEVELING, WAT TE DOEN

Open je GROHE Sense en plaats nieuwe batterijen. Daarna maakt uw GROHE Sense automatisch binnen 24 uur verbinding met het draadloze netwerk.

Als u niet zeker bent of de batterijen moeten worden vervangen, voert u de volgende inspectie door:

1. Verwijder alle 3 de batterijen en plaats ze opnieuw.
2. Let op de kleur van het knipperende LED-licht in het apparaat:

Kleur	Toestand
Blauw	Het apparaat tracht verbinding te maken met het Wi-Fi-netwerk, de batterijen zijn nog steeds goed
Rood	De accu's zijn laag en moeten worden vervangen.

3. Als het LED-lampje niet automatisch knippert, zijn de batterijen volledig ontladen, of het apparaat is defect.

## 7. ANDERE FUNCTIES VAN DE GROHE SENSE APP: INBOX, ACCOUNT EN HUIZEN, INSTELLINGEN

Deze drie toepassingen zijn direct toegankelijk via het onderste gedeelte van het scherm navigatiebalk.



### 7.1. INGANG

Uw inbox bevat alle meldingen die je hebt geleverd. Nieuwe meldingen worden weergegeven als ongelezen. Zodra ze worden geopend, zullen ze worden als gelezen gemarkeerd.

Voor toegang tot uw inbox, raakt u het pictogram klok in de navigatiebalk. Meldingen in de inbox kunnen worden gefilterd overeenkomstig vooraf gedefinieerde categorieën:

- Alarm
- Waarschuwing
- Informatie
- Ongelezen
- Allemaal

## 7.2. ACCOUNT & HUIZEN

Druk op het pictogram van een persoon in de navigatiebalk om tot uw account en uw huizen te krijgen.

In het account-gedeelte in het bovenste gedeelte van het scherm kunt u:

- Je naam bekijken zoals deze wordt opgeslagen in de app
- Je profiel bewerken (op dit moment uw naam)
- Wachtwoord wijzigen
- Afmelden

Het onderste deel van het scherm toont u de huidige ingevoerde huizen in de app voor uw account. Uw GROHE Sense en GROHE Sense Guard apparaten worden georganiseerd in virtuele huizen en ruimtes. Op dit scherm heeft u de volgende opties:

- Verdere instellingen per huis openen door te tikken op een huis naam
- Hernoemen of verwijderen een huis door:
  - Android-gebruikers: tikken op de drie puntjes aan de rechterkant naast de naam van het huis
  - Apple iOS-gebruikers: het vegen van rechts naar links op de naam van het huis
- Voeg een nieuw huis door het tikken op het (+) pictogram

### KAMERS VAN HET HUIS

In gedetailleerde weergave per ruimte, kunt u de ruimtes en apparatuur in deze ruimten bewerken en weergeven. Om toegang te krijgen, tik op uw huis en kies de optie "jouw ruimtes".

U kunt in "jouw ruimtes" dit te doen:

- Zie de lijst van ruimtes en het aantal apparaten in elk van de ruimtes.
- De naam van een ruimtewijzigen of verwijderen. Tik op het potloodpictogram in de rechterbovenhoek, en kies vervolgens welke van de ruimte u wilt hernoemen of verwijderen door te tikken op het pictogram.
- Voeg een nieuwe ruimte toe.
- Bekijk de lijst met apparaten in een ruimte door te tikken op de ruimte.
  - Hernoemen of verwijderen van een apparaat. Tik op het pictogram van een potlood in de rechterbovenhoek, en kies vervolgens welke apparaten u wilt hernoemen of verwijderen door te tikken op het pictogram.

### HUISINSTELLINGEN EN FUNCTIES

De volgende instellingen en functies kunnen worden gedefinieerd voor elk van uw huizen:

- Noodcontacten – voeg mensen toe die in het geval van dringende waarschuwingen e-mail ontvangen
- Waterbeheer – definieer de kosten gebruikt om uw kostenramingen voor het water- en energieverbruik te berekenen
- Verzekering – koppel je huis aan je verzekeringsmaatschappij

Meer informatie over deze functies vindt u in de paragrafen 2.3.4., 2.3.5. en 2.3.6. van dit document.

## 7.3. INSTELLINGEN

Voor toegang tot de algemene instellingen van GROHE Sense app, tik op het tandwielpictogram in de navigatiebalk. (NB: Voor toegang tot apparaat-specifieke instellingen, controleer dan de punten 3.3 en 5.2.)

Dit is de informatie die u kunt bekijken en bewerken:

- Meetsysteem: Metric (standaard in Europa) of Engelse (standaard in de VS)
- Opstellen e-mail notificaties in geval van nood
- Anoniem verzamelen en analyseren van het gebruik van gegevens – de evaluatie instellen

Het instellingenschermbiedt u ook toegang tot:

- Help & Support
- Juridische Zaken

In het onderste gedeelte van het scherm wordt uw huidige geïnstalleerde versie van GROHE Sense app weergegeven.

## 8. WI-FI-NETWERK VERANDERT, SMARTPHONE VERANDERINGEN EN WAT TE DOEN

### 8.1. NIEUWE WI-FI-ROUTER, NAAM, WACHTWOORD

Wanneer u de naam of het wachtwoord van uw draadloze netwerk veranderd, voert u de volgende stappen uit om de apparaten in het nieuwe netwerk te integreren:

#### OPTIE 1:

1. Ga naar het apparaat (open het overzichtsscherm, tik op een apparaat, gaat u naar de onderkant van de pagina en tik op de knop "Instellingen").
2. Selecteer de optie wijzig Wi-Fi-netwerk op het onderste deel en volg de instructies in de app.

#### OPTIE 2:

1. Reset de apparaten (voor meer informatie check de punten 3.1. en 5.1. van dit document).
2. Integreer de apparaten als nieuwe apparaten in het netwerk (voor instructies controleren paragraaf 2.2. van dit document).
3. De opnieuw geïntegreerde apparaten verschijnen in de lijst van uw apparaten. Als u een nieuwe naam hebt gekozen in de re-integratie, wordt de vorige naam van het apparaat automatisch vervangen door de nieuwe naam.

#### OPTIE 3:

Als u een nieuwe router heeft, dan kunt u ook de naam en het wachtwoord van het Wi-Fi-netwerk wijzigen, zodat deze overeenkomt met de eerder gebruikte gegevens. Met deze wijziging verbinden de GROHE Sense apparaten automatisch met het eerdere netwerk, re-integratie van de apparaten is niet noodzakelijk in dit geval.

### 8.2. NIEUWE SMARTPHONE

Als u een nieuwe smartphone heeft, download de GROHE Sense-app op de nieuwe telefoon en log in op je bestaande account. Al uw gegevens zullen ook verschijnen in het nieuwe apparaat – gegevens worden opgeslagen in de GROHE Sense Cloud, niet op uw mobiele apparaat.

Voor instructies over het downloaden van de app check sectie 2.1.1. van dit document.

## 9. EXTRA HULP EN DOCUMENT GELDIGHEID

### 9.1. AANVULLENDE HELP

Voor meer informatie over GROHE Sense producten en voor extra hulp raadpleeg:

#### GROHE Sense Helpcentrum op [help.grohe-sense.com](https://help.grohe-sense.com)

- Laatste versie van deze gebruikershandleiding
- Laatste producthandleidingen
- Veel gestelde vragen
- Contacteer de klantenservice

#### Bel uw plaatselijke klantenservice

- Het telefoonnummer wordt gegeven in de handleiding die bij de verpakking van het product kwam

### 9.2. GELDIGHEID VAN DIT DOCUMENT

Opmerking over Document Versie: Deze handleiding is gebaseerd op versie 1.5.0 van de GROHE Sense app, GROHE Sense Guard firmware 01.44 en GROHE Sense firmware 01.06. Houd er rekening mee dat de nieuwe versies wijzigingen kunnen bevatten die nog niet zijn opgenomen in dit document.

Deze gebruiksaanwijzing geldt voor de volgende producten: 22 500 LN0, 22 502 LN0, 22 502 LN1, 22 503 LN0, 22 504 LN0, 22 505 LN0, 22 505 LN1, 22 513 LN0, 22 517 LN0, 22 518 LN0, 22 519 LN0, 22 520 LN0, 22 594 LN0, 22 597 LN0, 22 601 LN0, 22 602 LN0.

#### Definitie van een selectie van termen in het document:

\* GROHE bedoeld met een leidingbreuk een gat of scheur in de stroomafwaartse leidingsysteem waardoor ongewenste waterlekken bijna maximale stroomsnelheid. De detectie van gebarsten leidingen afhankelijk van het algemene profiel van het waterverbruik. Derhalve kan het soms grote vertraging wordt uitgeschakeld tot de watertoevoer. Gedurende deze tijd, kan water lekken. De extra installatie van GROHE Sense water sensor op kritieke onthult lekkages sneller.

\*\* Een watersysteem test wordt uitgevoerd eenmaal per 24 uur. leidingmateriaal volume en andere leidingsysteem eigenschappen kunnen het resultaat beïnvloeden. Micro-lekdetectie is in de meeste gevallen beperkt tot het koudwatersysteem. Combineer met GROHE Sense om potentiële toenemende vochtigheid te monitoren.

Grohe Nederland B.V.  
Metaalstraat 2  
2718 SW Zoetermeer  
Tel. 079-368 01 33

© 10/2020 – Copyright by GROHE

PART OF **LIXIL**