|  |  |
| --- | --- |
| **Retourenschein für die Abwicklung von Reklamationsfällen** |  |
| Absender(Name, Anschrift)Reklamierender |       |
| Ansprechpartner: |       | Datum: |       |
| Telefon: |       | Telefax: |       |
| E-Mail: |      Zuständiger Großhandel      |
| Bemerkungen / Detailz. Fehlerbeschreibung |       |
| Reklamations-Nr. des Kunden |       |
| Reklamationsort /Objekt |       |
| Zuständiger Großhandel |       |
| **Menge** | **Art.-Nr.** | **Bezeichnung** | **Fehlerbeschreibung(Fehlerart/Fehlerort)(Detailierte Fehlerbeschreibung verkürzt die Bearbeitungszeit)** | Rechnungs-/ Installations-datum | Kaufbeleg liegt vor | Ausgleich über | Kosten-rechnung |
| Fehlerort | Fehlerart |
|       |       |       | [ ]  Auslauf[ ]  Elektronik[ ]  Oberteil[ ]  Griff / Hebel[ ]  Brause[ ]  Umstellung[ ]  Ablauf- /Füllventil[ ]  Kartusche / Steuer- einheit[ ]  Körper[ ]  Wasseranschluss /  Anschlussschlauch | [ ]  Undichtigkeit[ ]  Durchfluss-/  Laufzeitstörung[ ]  Regelfunktion[ ]  Oberfläche[ ]  Bruch / Risse[ ]  Elektrik[ ]  Falsches Bauteil |       | [ ]  ja[ ]  nein | [ ]  Kl.  Ersatz[ ]  Gut- schrift | [ ]  liegt bei[ ]  mitseparaterPost |
| **Adresse für die Einsendung von Produkten aus dem Bereich Sanitärsysteme,****Installationssysteme, Spülsysteme WC und Urinal.** | **Adresse für die Einsendung aller anderen Grohe Produkte.** |
| **Grohe AG****Retouren Sanitärsysteme****Internationales Garantiezentrum Porta Westfalica****Pfahlweg 4****32457 Porta Westfalica** | **Grohe AG****Retourenstelle****Internationales Garantiezentrum Hemer****Industriepark Edelburg****58675 Hemer** |

96.112/05/14/VS/D